



Theek5

SAMEN VERDER BOUWEN AAN
De Bibliotheek
van, voor en met
elkaar

Beleidsplan 2024-2027

Inhoud

Voorwoord	3
Ons verhaal	4
H1 Onze omgeving	5
H2 Onze koers	15
H3 Ons bibliotheekwerk	20
H4 Ons fundament	27
H5 Onze ondersteunende processen	34
H6 Onze impact	39
H7 Onze financiën	46
H8 Onze strategische risico's	49
H9 Onze ambities	51

COLOFON

Dit is een uitgave van Bibliotheek Theek 5
Torenstraat 8
4901 EJ Oosterhout

T: 085 744 10 52
E: info@theek5.nl
W: www.theek5.nl

Fotografie: 123rf.com

Opmaak en concept: Katja Wevers, team Marketing & Communicatie Theek 5



Theek5

Voorwoord

Je hebt het beleidsplan van Theek 5 opengeslagen. Dat betekent dat je belangstelling hebt voor wat onze bibliotheekorganisatie de komende jaren gaat doen. Mooi; daar nemen we je namelijk heel graag in mee! En we vinden het ook fijn om van je te horen wat je van onze koers en onze plannen vindt. Heb je een vraag, opmerking of suggestie? Neem dan vooral contact op met ons.

“Samen verder bouwen aan de bibliotheek van, voor en met elkaar”, dat is de titel van dit beleidsplan en meteen ook het motto voor de periode 2024-2027. Hiermee geven we aan dat we vooral v erder gaan met de koers die we in de vorige beleidsperiode hebben ingezet. Twee belangrijke speerpunten staan daarbij centraal: ten eerste zijn (en blijven) wij een bibliotheek van, voor en met de lokale gemeenschappen. Ten tweede ligt onze belangrijkste focus op alles wat met taal te maken heeft. Taal, in de breedste betekenis van het woord, beschouwen wij als d  sleutel voor mensen om mee te kunnen doen aan de samenleving.

Deze bestaande focus hebben we wel vertaald in nieuwe ambities. Deze vloeien voort uit actuele ontwikkelingen die landelijk, regionaal en lokaal spelen. Daarnaast hebben we ons vorige beleidsplan uitgebreid geëvalueerd en de leerpunten hieruit meegenomen in dit nieuwe plan. Tot slot hebben we onze belangrijkste stakeholders – ambtenaren en bestuurders van gemeenten, gebruikers van de bibliotheek en onze medewerkers en vrijwilligers – om input gevraagd voor dit plan.

Uiteindelijk hebben we 20 ambities geformuleerd. Deze geven richting aan het bibliotheekwerk dat we de komende jaren uitvoeren. Hiermee bouwen we voort op de uitstekende basis die we de afgelopen jaren met elkaar hebben gerealiseerd. Oftewel: van goed naar nóg beter. Want elke Theek 5-collega streeft ernaar nu, maar  ok in de toekomst betekenisvol bibliotheekwerk te verzorgen.

Heel veel medewerkers, vrijwilligers, partners, beleidsambtenaren, bestuurders en andere relaties hebben een bijdrage geleverd aan dit plan. Langs deze weg willen wij hen daarvoor hartelijk bedanken. Wij nodigen iedereen uit om de komende periode met ons in gesprek te gaan of te blijven om steeds weer op zoek te gaan naar de mogelijkheden waarop Theek 5, samen met inwoners en partners, een bijdrage kan leveren om de wereld om ons heen een stukje mooier te maken. Van, voor en met elkaar!

Paul Adels
directeur-bestuurder

Ons verhaal

De kern – waarom doen we wat we doen?

De bibliotheek heeft het in zich om mensen te raken. Of het nu gaat om het verkrijgen van kennis, het versterken van een gemeenschap of het er gewoon zijn: iedereen is er welkom om nieuwe dingen te ontdekken, zich te ontwikkelen en te verwonderen. Precies daarom vindt Theek 5 het belangrijk dat alle inwoners van de gemeenten Oosterhout, Gilze en Rijen, Geertruidenberg, Drimmelen, Dongen, Baarle-Nassau/-Hertog en Alphen-Chaam zich thuis voelen in hun bibliotheek. Alles wat we doen, draagt dan ook bewust bij aan een gemeenschap die openstaat voor iedereen. Waarin je – jong, oud, rijk, arm, met of zonder beperking, ongeacht opleidingsniveau – kunt meedoen en je talenten kunt ontdekken, ontwikkelen én inzetten.

Onze betekenis – wat doen we?

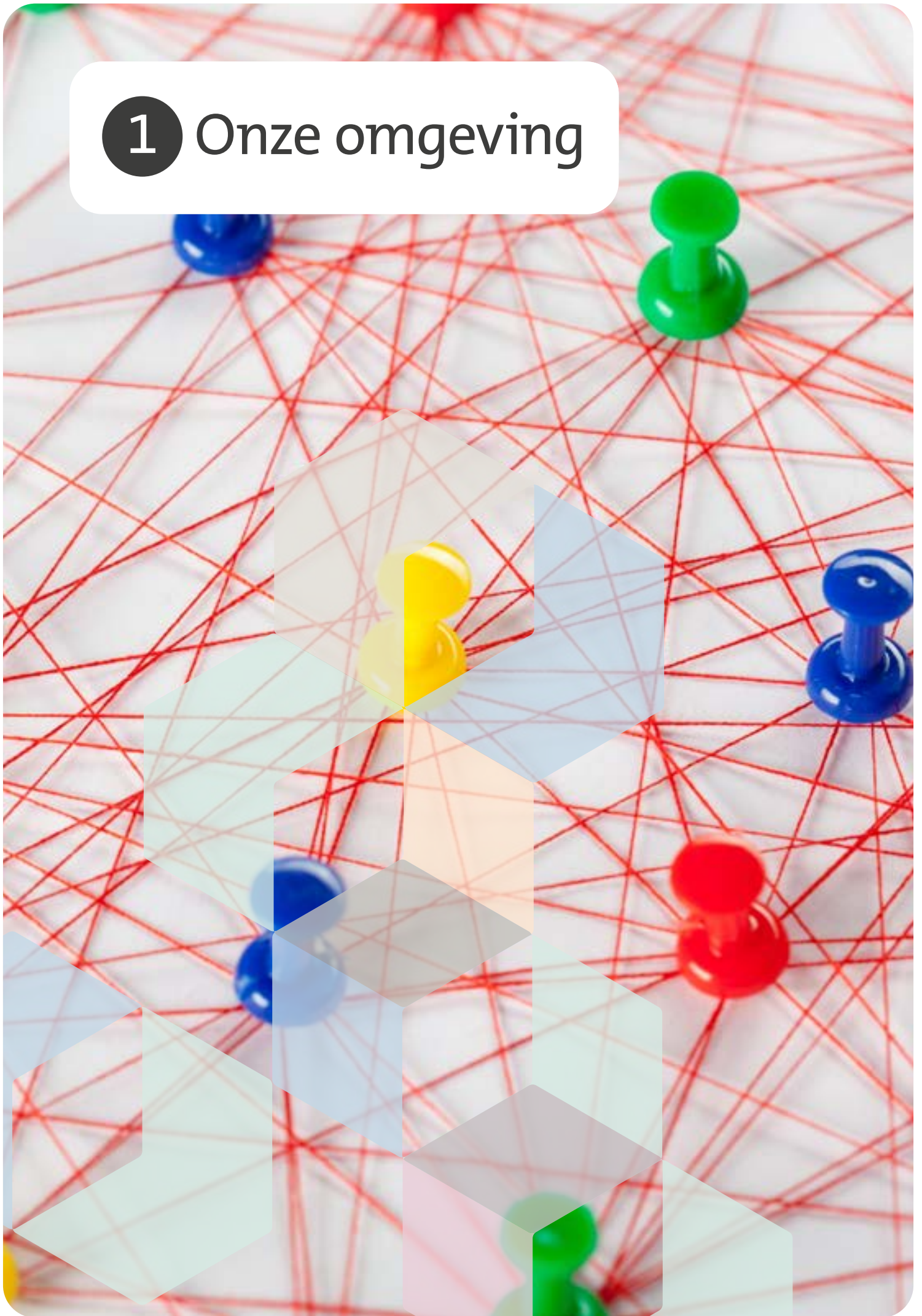
Taal verbindt ons allemaal. Of het nu gaat om woorden, zinnen, verhalen of programmeertaal ... communicatie stelt ons in staat om te leren, te creëren, te delen en samen te leven. Vanuit die gedachte brengen we mensen bij elkaar, zowel binnen als buiten onze muren. Verankerd in onze gemeenschap bieden we mensen een plek om zichzelf een leven lang te ontwikkelen. Natuurlijk kunnen ze zich bij ons nog steeds laten verrassen door de mooiste collectie verhalen. Daarnaast hopen we dat ze onze bibliotheken steeds meer beschouwen als een laagdrempelige, fijne en veilige ontmoetingsplek. Een plek waar we onze kennis en informatie delen, waar we mensen helpen bij het verbeteren van hun taal- en digitale vaardigheden en waar we hen stimuleren in hun persoonlijke ontwikkeling. Concreet zorgen we ervoor dat ze anderen kunnen ontmoeten en aan diverse cursussen, taallessen en leuke, leerzame activiteiten kunnen deelnemen. Omdat we onze activiteiten altijd samen met inwoners en lokale partners organiseren, sluit onze dienstverlening goed aan op de vragen, wensen en behoeften die leven binnen onze gemeenschap.

De kracht van Theek 5 – hoe doen we dat?

In een veranderende wereld, geloven wij nog steeds in de kracht van mensen. Zij hebben het in zich om (h) echte relaties aan te gaan en zo de wereld waarin we leven steeds iets mooier te maken. Dat geldt ook – of misschien wel juist – voor onze gedreven medewerkers en vrijwilligers. Vanuit hun creativiteit, zelfverzekerdheid en mogelijkheid om te verbinden, doen zij binnen Theek 5 het werk dat ertoe doet: het actief betrekken en verbinden van inwoners uit alle lagen van de bevolking. Vanuit onze bibliotheek, maar ook op scholen, in buurthuizen of bij mensen thuis. Zij vinden het zelf ook belangrijk om te blijven ontwikkelen en denken voortdurend na over hun eigen inzetbaarheid: zijn mijn kennis en vaardigheden nog up-to-date? En hoe kan ik persoonlijk invulling geven aan een bibliotheek van, voor en met elkaar? Daarin is eigen verantwoordelijkheid belangrijk. Ook mag iedereen vertrouwen op een veilig leerklimaat: fouten maken mag, evalueren moet! Zo voegen we, nu en in de toekomst, echt waarde toe aan onze maatschappij.



1 Onze omgeving



Waar komen we vandaan? Waar staan we nu?

Bibliotheek Theek 5 is een middelgrote bibliotheekorganisatie met 11 bibliotheekvestigingen in 7 gemeenten. De organisatie is ontstaan in 2005 na een fusie van vijf bibliotheekstichtingen in de gemeenten: Dongen, Drimmelen, Geertruidenberg, Gilze en Rijen en Oosterhout. In 2007 hebben de bibliotheken in de gemeenten Baarle-Nassau/-Hertog en Alphen-Chaam zich ook aangesloten. De unieke internationale samenwerking in Baarle is gebaseerd op een grensoverschrijdende administratieve overeenkomst tussen de gemeenten Baarle-Nassau en Baarle-Hertog en Theek 5. In 2017 heeft de gemeenteraad van Alphen-Chaam bepaald om uit het stelsel van openbare bibliotheken te treden. In Chaam is sindsdien een vrijwilligersbibliotheek gevestigd. Theek 5 voert nog wel een aantal gesubsidieerde gemeentelijke opdrachten in Alphen-Chaam uit.

Het motto van Theek 5 luidt: 'Bibliotheek van, voor en met elkaar'. Dit motto drukt goed uit wat Theek 5 wil zijn: een heel goede bibliotheek die waardevol bibliotheekwerk verricht voor en met inwoners en partnerorganisaties in ons verzorgingsgebied. De warme, persoonlijke relatie met onze omgeving en onze lokale verankering staan centraal. Onze inhoudelijke focus ligt op taal in de breedste zin van het woord. Alles wat wij doen, doen wij mét anderen en heeft altijd een link met taal. Onze dienstverlening richt zich primair op het bibliotheekwerk in onze gemeenten, waarmee wij invulling geven aan de wettelijke functies en taken uit de Wsob (2015). In een aantal gemeenten vervullen we extra opdrachten (incidenteel of semi-structureel). Zo hebben we in elke gemeente een belangrijke rol in het Taalhuis, verzorgen we in de gemeenten Oosterhout, Geertruidenberg en Drimmelen de opdracht voor cultuureducatie (CmK) en in de gemeente Oosterhout exploiteren we de VVV als onderdeel van onze opdracht.

Onder de noemer 'TheekNEXT' startte Theek 5 in 2022 een organisatieverandertraject. Onderdeel hiervan vormden een reorganisatie, die per 1 januari 2023 is doorgevoerd, en de invoering van het branchebrede Functiehuis OB/KE. Het belangrijkste doel van TheekNEXT is om de medewerkers van Theek 5 (nog) beter in staat stellen om hun belangrijke werk in en voor de samenleving uit te voeren. Met voldoende tijd, ruimte en werkplezier om dat ook goed te kunnen doen. Met het veranderen van de inrichting van de organisatie willen we meer ruimte creëren voor (nieuwe) taken die (veel) waarde toevoegen voor de inwoners en de samenleving, nu én in de toekomst. Hiermee hebben we de organisatorische basis gelegd om de komende periode succesvol te kunnen werken aan het realiseren van de ambities die wij hebben verwoord in dit beleidsplan.



Landelijke omgeving

Theek 5 maakt deel uit van het openbare bibliotheekstelsel. Directie en medewerkers worden gestimuleerd en gefaciliteerd om actief deel te nemen en bij te dragen aan dit netwerk van ruim 140 bibliotheekorganisaties. Op landelijk niveau zijn de volgende zaken relevant en (mede) richting bepalend voor het beleid van Theek 5:

Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob, 2015)

De Bibliotheekwet is op 1 januari 2015 van kracht gegaan. Deze wet laat zich lezen als een beleidsstuk met ruimte voor lokale invulling en maatwerk. De wet benoemt de waarden die het publieke karakter van openbare bibliotheken bepalen: betrouwbaarheid, onafhankelijkheid, authenticiteit, pluriformiteit en toegankelijkheid. Daarnaast formuleert de wet welke vijf functies een openbare bibliotheek dient te vervullen:

1. Kennis en informatie ter beschikking stellen
2. Ontwikkeling en educatie bieden
3. Lezen bevorderen en het laten kennismaken met literatuur
4. Ontmoeting en debat organiseren
5. Kennis laten maken met kunst en cultuur

Tot slot belegt de wet de verantwoordelijkheid voor de landelijke online bibliotheek bij de Koninklijke Bibliotheek (KB).

AMBITIE 1

Theek 5 geeft in de gemeenten waarvoor zij het bibliotheekwerk verzorgt, invulling aan elk van de vijf functies uit de Wsob.

Convenant en Netwerkagenda

In september 2020 tekenden de drie overheidslagen (het ministerie van OCW, IPO en VNG) en de drie bibliotheekvoorzieningen (VOB, SPN en KB) het Bibliotheekconvenant 2020-2023. Het Bibliotheekconvenant is opgesteld na de evaluatie in 2019 van de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob). Met dit convenant beogen partijen bibliotheken beter in staat te stellen bij te dragen aan de maatschappelijke opgaven, in het bijzonder:

1. Geletterde samenleving: het bevorderen van geletterdheid en leesplezier
2. Participatie in de informatiesamenleving: digitale inclusie en digitaal burgerschap
3. Leven lang ontwikkelen: basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid

De Netwerkagenda is de praktische uitwerking van het Bibliotheekconvenant. Hierin komen alle onderwerpen samen waaraan het bibliotheekstelsel werkt. In 2023 hebben de convenantpartners afgesproken het convenant met een jaar te verlengen tot en met 2024. In 2024 wordt gewerkt aan de totstandkoming van een nieuw convenant, dat ook aansluit op de aangepaste wet met zorgplicht, die wordt voorbereid.

AMBITIE 2

Theek 5 geeft in de gemeenten waarvoor zij het bibliotheekwerk verzorgt, invulling aan elk van de drie maatschappelijke opgaven uit het Bibliotheekconvenant. (Zie hoofdstuk 3 voor de uitwerking van deze ambitie.)

Zorgplicht en eenmalige specifieke uitkeringen lokale bibliotheekvoorzieningen 2023-2024

De staatssecretaris bereidt een wijziging voor van de bibliotheekwet (Wsob), die naar verwachting in 2025-2026 in werking treedt. Vanaf dan geldt er een zorgplicht voor gemeenten. Zij krijgen de wettelijke taak om ervoor te zorgen dat inwoners toegang hebben tot een volwaardige bibliotheek. Het Rijk ondersteunt dit financieel met een structurele subsidie van € 58,7 miljoen vanaf 2025. Vooruitlopend op deze zorgplicht konden gemeenten in 2023 in twee rondes voorstellen indienen voor een eenmalige financiële bijdrage voor het versterken van hun openbare bibliotheekvoorzieningen. Theek 5 heeft meegewerkt aan een dergelijke aanvraag met vijf gemeenten. Begin 2024 wordt bekend gemaakt welke hiervan worden toegekend.

AMBITIE 3

Theek 5 draagt zorg voor een succesvolle realisatie van de gehonoreerde voorstellen voor het versterken van lokale bibliotheekvoorzieningen, samen met gemeenten en partners.

Rijksmiddelen voor Masterplan basisvaardigheden i.r.t. ontwikkeling leesvaardigheid

Op 30 oktober 2023 is bekend gemaakt dat het kabinet € 74 miljoen beschikbaar stelt aan bibliotheken (via de Stichting Lezen) vanuit het Masterplan basisvaardigheden. Dit is een vervolg op de extra Rijksmiddelen, die bibliotheken in 2023 hebben toegekend gekregen voor dienstverlening op (nieuwe) kinderopvangorganisaties en voorscholen, PO- en VO-scholen. Deze middelen zetten wij in om waar mogelijk meer scholen en kinderopvanglocaties te laten profiteren van de programma's BoekStart en de Bibliotheek op school en daarnaast de dienstverlening aan scholen waar wij al mee samenwerken, te intensiveren en te versterken.

Dit is hard nodig. Uit de resultaten van PISA 2022 blijkt dat de leesvaardigheid van Nederlandse jongeren van 15 jaar snel achteruit gaat. In de periode van 2003 tot 2015 was de leesvaardigheid van Nederlandse leerlingen stabiel. De neerwaartse trend die tussen 2015 en 2018 werd ingezet, heeft zich doorgezet tussen 2018 en 2022. De sterkte van de daling lijkt bovendien groter geworden. Het kenteren van deze neerwaartse trend is een grote maatschappelijke opgave waar bibliotheken in Nederland zich voor inzetten. Hiervoor is extra geld nodig om de dienstverlening te versterken, zowel in kwaliteit als in kwantiteit.

AMBITIE 4

Theek 5 benut de kansen die het Masterplan basisvaardigheden biedt om het bibliotheekwerk in/met kinderopvangorganisaties en voorscholen, PO- en VO-scholen te versterken.

Duurzame werelddoelen (SDG's)

De duurzame werelddoelen - oftewel: sustainable development goals (SDG's) - zijn 17 doelen voor 2030 opgesteld door de Verenigde Naties, om van de wereld een betere plek te maken. Een betere wereld begint vaak in je eigen gemeenschap. Door met elkaar maatschappelijke vraagstukken te bespreken als armoede, ongelijkheid en klimaatverandering. En door samen aan de slag te gaan. De bibliotheek is een plek die hiervoor ruimte biedt en aandacht vraagt. Waar kennis over deze doelen worden gedeeld. Theek 5 richt zich op de volgende doelen:



- **Ongelijkheid verminderen (SDG 10):** Sociale samenhang is onontbeerlijk voor het goed functioneren van de samenleving. Iedereen moet gelijke kansen krijgen om deel uit te maken van de sociale infrastructuur.
- **Kwaliteitsonderwijs (SDG 4):** Adequaat onderwijs is voor mensen in alle leeftijdscategorieën en in alle levensfasen van belang, van voorschoolse educatie tot 'een leven lang leren'. Onderwijs zorgt ervoor dat de werkenden over vaardigheden beschikken om te kunnen functioneren in een kennisintensieve omgeving.
- **Partnerschap om doelstellingen te bereiken (SDG 17):** Elk van de 17 doelen is té groot en té complex om alleen het verschil in te maken. Daarom is samenwerking van cruciaal belang. Theek 5 is een gemeenschapsbibliotheek en heeft als openbare plek voor kennis, informatie, ontmoeting en debat een belangrijke rol om samen met inwoners, partnerorganisaties en bedrijven te werken aan het realiseren van alle 17 werelddoelen. Dat doet Theek 5 door actief deel te nemen aan het netwerk Oosterhout SDG Lokaal, door de bibliotheek als platform voor kennisdeling te gebruiken en door kennis te delen met andere organisaties op het gebied van werelddoelen. Bovendien leveren wij een actieve bijdrage aan het realiseren van de doelen.

AMBITIE 5

Theek 5 is een actieve samenwerkingspartner in het sterker maken van de beweging, gericht op realisatie van de 17 werelddoelen (SDG's) in 2030. De vestigingen dienen als platform voor kennisdeling.

Verharding en polarisatie in de samenleving

Er is onmiskenbaar sprake van verharding en polarisatie in de samenleving. Gedeeltelijk vanwege de impact van sociale media lijken veel mensen zich sneller en makkelijker negatief en zonder veel begrip en nuance uit te laten over de uitingen van anderen. Deze ontwikkeling komt het gevoel van saamhorigheid binnen de lokale gemeenschap niet ten goede. In de komende beleidsperiode ziet Theek 5 het als haar opdracht om meer persoonlijk contact tussen verschillende inwoners te stimuleren, in de overtuiging dat dit ertoe bijdraagt dat zij meer open staan voor elkaars mening. Dit willen we onder andere doen door inwoners te informeren over en te betrekken bij democratische processen en actuele maatschappelijke thema's, bijvoorbeeld in een zogenaamd 'plekberaad'.

AMBITIE 6

Theek 5 verzorgt activiteiten met inwoners en partnerorganisaties om inwoners te informeren over en te betrekken bij actuele maatschappelijke thema's. Streven daarbij is om mensen vanuit verschillende 'bubbels' met elkaar in contact te brengen, zodat er meer begrip ontstaat voor elkaars standpunten (en minder verharding en polarisatie).

Provinciale en regionale omgeving

Theek 5 vormt, samen met de overige 15 zelfstandige bibliotheekorganisaties in de provincie, de Vereniging Brabantse Bibliotheken (VBB). De vereniging en Cubiss, de provinciale ondersteuningsinstelling, vormen samen de Brabantse Netwerkbibliotheek (BNB). Directie en medewerkers van Theek 5 nemen actief deel aan dit netwerk.

Daarnaast vallen de gemeenten waarvoor Theek 5 werkt, in twee verschillende arbeidsmarktregio's. In elk van deze regio's werkt Theek 5 samen met de collega-bibliotheken, gemeenten en andere partnerorganisaties op het domein educatie. Een belangrijk deel van de activiteiten wordt bekostigd via Web-middelen (Wet educatie beroepsonderwijs). Het gaat om het Taalnetwerk Midden-Brabant (11 gemeenten, 3 bibliotheekorganisaties en diverse partners) en Taal West-Brabant (14 gemeenten, 5 bibliotheekorganisaties en diverse partners).

Brabantse actieagenda

De basis voor de samenwerking vormt de Brabantse actieagenda 2021-2024 met de titel 'Een open, vaardige en inclusieve Brabantse samenleving'. Deze actieagenda is afgeleid van de landelijke Netwerkagenda en stelt dezelfde drie maatschappelijke opgaven centraal. Voor ons is het belangrijk en waardevol om samen met onze collega's te delen, te leren en te ontwikkelen. Ook in de komende beleidsperiode zal Theek 5 een actieve bijdrage leveren aan de samenwerking binnen dit netwerk.

Regionale beleidsplannen en subsidieverzoeken

De basis voor de samenwerking in de regionale taalnetwerken, in West- en Midden-Brabant, vormen de regionale beleidsplannen en subsidieverzoeken voor Web-middelen. Deze vormen de kaders voor de uitvoering van de lokale activiteiten. Theek 5 werkt intensief en constructief samen met collega-bibliotheken en andere partnerorganisaties (gemeenten, welzijnsorganisaties, ROC's, taalaanbieders etc.). Ook in de komende beleidsperiode levert Theek 5 een actieve bijdrage aan de samenwerking binnen deze netwerken. Daarin vindt zij het belangrijk om ervoor te zorgen dat het regionale beleid op een goede wijze wordt vertaald naar activiteiten die werken in de specifieke lokale context van elke afzonderlijke gemeente.

AMBITIE 7

Theek 5 levert een actieve bijdrage aan de samenwerking op provinciaal niveau (BNB, Cubiss) en regionaal niveau (Midden- en West-Brabant). Zij benut de ervaringen van andere organisaties voor de dienstverlening in haar verzorgingsgebied.

Lokale omgeving

Meerjarige samenwerkingsafspraken per gemeente

De openbare bibliotheek wordt voor ongeveer 85% van haar inkomsten gefinancierd vanuit gemeentelijke subsidies. De gemeenten zijn de belangrijkste opdrachtgevers én samenwerkingspartners. Voor Theek 5 staat de lokale context centraal bij het vorm en inhoud geven aan het bibliotheekwerk. Daarom maakt Theek 5 met elk van 'haar' gemeenten afzonderlijke afspraken. De gemeenten geven het 'wat' aan in een programma van eisen; Theek 5 vertaalt dit naar het 'hoe' in een subsidieverzoek/offerte. De afspraken zijn vastgelegd in meerjaren subsidieafspraken en een jaarlijks uitvoeringsplan met begroting per gemeente. Naast de gemeente heeft Theek 5 een enorme lijst aan organisaties waarmee zij lokaal samenwerkt. Deze bevinden zich vooral in de domeinen cultuur, zorg en welzijn, onderwijs/educatie en arbeidsmarkt.

AMBITIE 8

Theek 5 heeft met elke gemeente meerjaren samenwerkings- en subsidieafspraken. Het is voor de gemeente en andere stakeholders herkenbaar dat de lokale context het uitgangspunt is voor het bibliotheekwerk.

Wat vinden de gemeenten waarvoor wij werken?

Theek 5 positioneert zich richting haar gemeenten als gesubsidieerde samenwerkingspartner, die bijdraagt aan het werken aan specifieke maatschappelijke opgaven. Theek 5 ziet de relatie zo min mogelijk als 'klant-leverancier' of 'opdrachtgever-opdrachtnemer'. Juist het gezamenlijk verantwoordelijkheid zien en nemen, geeft kracht aan de samenwerking. Theek 5 en de gemeenten doorlopen een planning & controlcyclus die past bij de systematiek van Beleidsgestuurde Contractfinanciering (BCF). Deze cyclus is erop gericht om zowel intern als extern tijdig plannen te maken, de voortgang te bewaken, te rapporteren, verantwoording af te leggen en bij te sturen.

De gemeenten waarvoor Theek 5 het openbare bibliotheekwerk verzorgt, vormen de belangrijkste stakeholders en opdrachtgevers van onze organisatie. Circa 85% van onze financiering komt voor rekening van de gemeenten. Wij vinden het dan ook ontzettend belangrijk dat dit beleidsplan aansluit bij de behoeften, wensen en verwachtingen van de gemeenten. Medio 2023 hebben wij de gemeenten gevraagd om aan te geven wat zij belangrijk vinden voor de komende beleidsperiode. Hieronder geven wij de belangrijkste zaken puntsgewijs weer. In de volgende hoofdstukken geven wij aan hoe wij invulling geven aan deze behoeften en wensen.

- **Verbreding functies bibliotheek.** Gemeenten geven aan dat de verbinding tussen de bibliotheek en de opgaven voor het onderwijs en het sociaal domein erg belangrijk is. Van de bibliotheek wordt een actieve bijdrage verwacht op thema's als kansengelijkheid, eenzaamheid, armoede, (mentale) gezondheid & vitaliteit (bewegen) en sociale cohesie. Als voorbeeld wordt genoemd de Speciale uitkering GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord), die door gemeenten wordt aangevraagd. Goede samenwerking met lokale welzijnsorganisaties is daarbij van groot belang.
- **Versterken bibliotheekvoorzieningen.** De Rijksoverheid heeft in 2023 gemeenten de gelegenheid gegeven om, samen met bibliotheken, aanvragen in te dienen voor het versterken van de lokale bibliotheekvoorzieningen. In de eerste ronde (voorjaar 2023) hebben vier gemeenten i.s.m. Theek 5 aanvragen ingediend. Geen hiervan is gehonoreerd. Alle vier worden in de tweede ronde (november 2023) opnieuw ingediend. Ook de gemeente Alphen-Chaam heeft in deze ronde een aanvraag ingediend. Begin



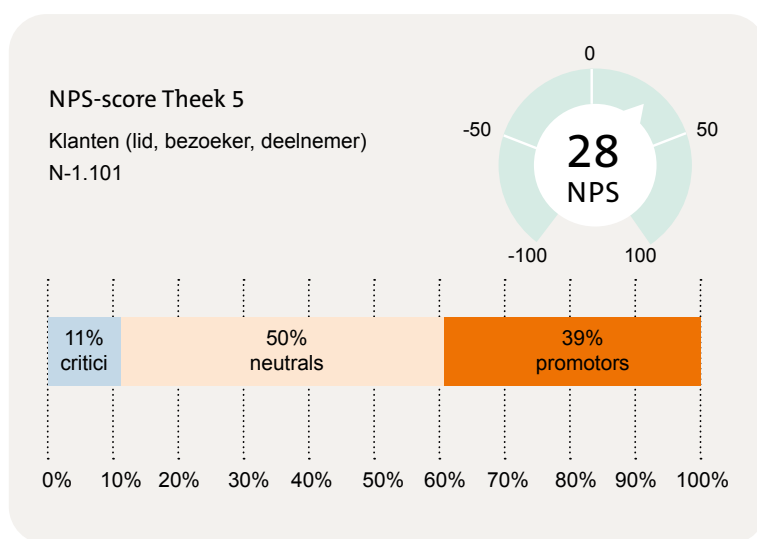
2024 wordt bekend welke aanvragen zijn gehonoreerd. Als aanvragen zijn gehonoreerd, werkt Theek 5, samen met de gemeente(n) en partners, aan uitwerking en realisatie van de plannen.

- **Werken aan geletterdheid.** De focus van Theek 5 op taal – van daaruit het werken aan het verminderen van taalachterstanden – is herkenbaar voor de gemeenten. Zij vinden het belangrijk dat we in de komende beleidsperiode hier onverminderd mee doorgaan.
- **Digitale dienstverlening.** De inzet op digitale vaardigheden en digitale toegankelijkheid, die Theek 5 de afgelopen jaren heeft gerealiseerd, vinden de gemeenten erg belangrijk. De verdere ontwikkeling van de IDO's en het thema digitaal burgerschap passen hier goed bij.
- **Focus op onderwijs.** Voor het creëren van gelijke kansen en het stimuleren van de leescultuur en taal- en digitale vaardigheden is een zeer nauwe samenwerking met het onderwijs van essentieel belang. Gemeenten zouden graag zien dat dit verder uitgebouwd wordt, bijvoorbeeld ook door de dienstverlening aan het voortgezet onderwijs (VO) uit te breiden en door (thematisch) aan te sluiten bij Lokale Educatieve Agenda's (LEA's).
- **Cultuureducatie.** Voor de gemeenten Geertruidenberg, Drimmelen en Oosterhout verzorgt Theek 5 een aanvullende opdracht op het gebied van cultuureducatie. Voortzetting hiervan vinden deze gemeenten belangrijk, waarbij continu gewerkt moet worden aan de verbinding tussen verschillende culturele aanbieders en partners en het onderwijs.
- **VVV.** De gemeente Oosterhout heeft de opdracht voor het exploiteren van de lokale VVV-organisatie belegd bij Theek 5, middels een aanvullende opdracht. Het team van VVV Oosterhout verzorgt op slimme, efficiënte wijze front- en backoffice activiteiten op het gebied van stadspromotie en informatievoorziening. Bovendien wordt zo veel synergie gerealiseerd tussen de VVV, Theek 5 en Theater de Bussel.
- **Domein werk & inkomen/LLO.** De dienstverlening van Theek 5 voor ondernemers is beperkt en onbekend. Sommige gemeenten zien graag dat Theek 5 haar dienstverlening ook (meer) richt op het domein werk en inkomen. Het Ontwikkelcafé wordt als goed voorbeeld genoemd. Aanbod op werknemersvaardigheden mag worden uitgebreid. Onderdeel van leven lang ontwikkelen (LLO). Samenwerking met ondernemers intensiveren.
- **Gezinsaanpak/Kansrijke start.** Gemeenten zien in de ontwikkelingen rond Gezinsaanpak Geletterdheid en Kansrijke start een belangrijke rol voor de bibliotheek weggelegd. Deze kan Theek 5 de komende periode verder invullen in samenwerking met lokale partners.
- **'Couleur locale' vs. aansluiting bij landelijk netwerk.** Gemeenten vinden het belangrijk dat Theek 5 deel uitmaakt van het landelijke netwerk van openbare bibliotheekvoorzieningen en dat landelijke en regionale ontwikkelingen een goede doorvertaling krijgen in de lokale context. Aan de andere kant hechten zij ook veel waarde aan de 'couleur locale'; het uitgangspunt dat het bibliotheekwerk de lokale context als eerste vertrekpunt neemt.
- **Lokale samenwerking.** Theek 5 heeft de afgelopen periode laten zien te willen investeren in de samenwerking met lokale partners. Gemeenten vinden dat er goede stappen zijn gezet, en vragen Theek 5 om dit de komende periode onverminderd voort te zetten en samen kansen te pakken. Dit geldt bijvoorbeeld voor meer gezamenlijke programmering met culturele partners en (zo) het realiseren van synergie en kostenvoordeel.

- **Kwaliteitscirkel.** Eén gemeente geeft aan het toe te juichen als Theek 5 de ingezette lijn vasthoudt om meer planmatiger te werken en steeds meer de impact aan te tonen. Het werken met de Theory of Change-methodiek past daar heel goed bij.
- **Communicatie.** Theek 5 kan meer samenwerken met gemeenten om haar aanbod ook via gemeentelijke communicatiekanalen onder de aandacht van inwoners en organisaties/bedrijven te brengen.
- **BCF-cyclus.** Gemeenten geven aan dat de wijze waarop Theek 5 de gemeenten betreft in de BCF-cyclus (cyclus van planning en verantwoording) professioneel en transparant is.

Wat vinden onze gebruikers en niet-gebruikers?

Als gemeenschapsbibliotheek vinden wij het belangrijk te weten wat onze gebruikers en (nog) niet-gebruikers van ons vinden. Medio 2023 vond een uitgebreid online onderzoek plaats. In totaal hebben 1.126 gebruikers (leden, deelnemers, bezoekers) en 49 niet-gebruikers de enquête ingevuld. Een aantal resultaten noemen wij hier beknopt.



De net promotor score (NPS) drukt de loyaliteit van klanten uit. De score kan variëren tussen de -100 en de +100. De NPS wordt bepaald door de klant één vraag voor te leggen, namelijk: “Hoe waarschijnlijk is het dat u ons zult aanbevelen aan een vriend of collega?” Om antwoord te geven, kan de respondent een score van 0 t/m 10 invullen. De scores 9 en 10 vormen de groep ‘promotors’. De scores 7 en 8 de ‘neutrals’. De scores 0 tot 6 de ‘critici’. De NPS wordt berekend door het percentage critici af te trekken van het percentage promotors. De NPS van Theek 5 in 2023 is 28 (39% promotors -/ - 11% critici).

Rapportcijfer gastvrijheid (gemiddelde): 8,47 (schaal 1 – 10, N=849).

Belangrijkste redenen voor klanten om gebruik te maken van de bibliotheek:

- Ontspanning 26%
- Ontwikkeling, leren 21%
- Kostenbesparing 18%
- Inspiratie 13%
- Informatie/advies 11%
- Iets leuks doen 11%

De top 3 van persoonlijkheidskenmerken die klanten (N=822) bij Theek 5 vinden passen:

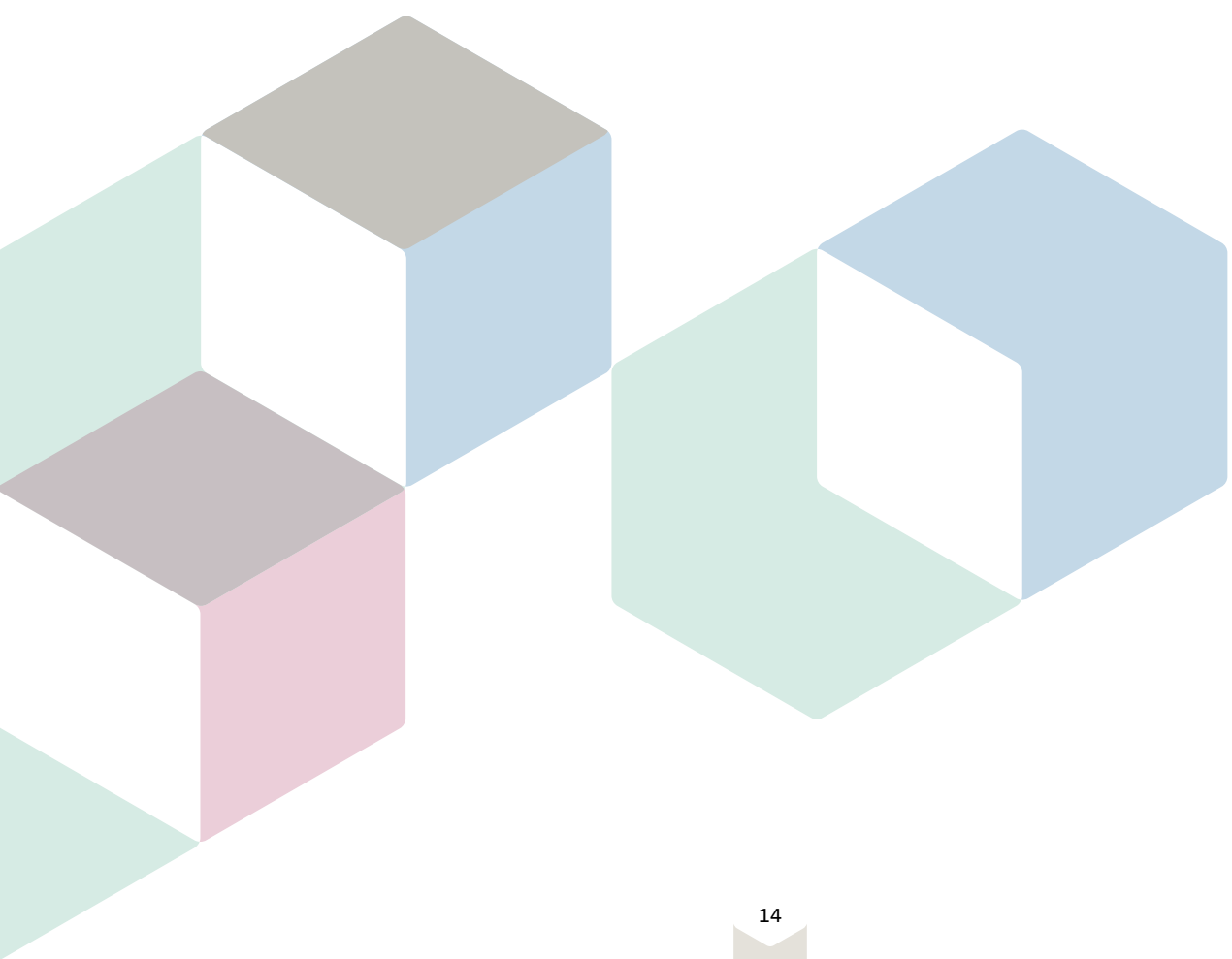
- Nuchter (gewoon, verstandig, kritisch, onafhankelijk): 179
- Zorgend (harmonie, veiligheid, waardering): 120
- Weldoener (optimistisch, gezellig, trouw): 115

Conclusie: Theek 5 krijgt van klanten zowel een goede NPS als een mooi gemiddeld rapportcijfer voor gastvrijheid. De persoonlijkheidskenmerken die klanten ons teruggeven, zijn herkenbaar voor onze organisatie. De komende periode wil Theek 5 de NPS en het rapportcijfer voor gastvrijheid tenminste op hetzelfde niveau houden en bij voorkeur verder laten stijgen.

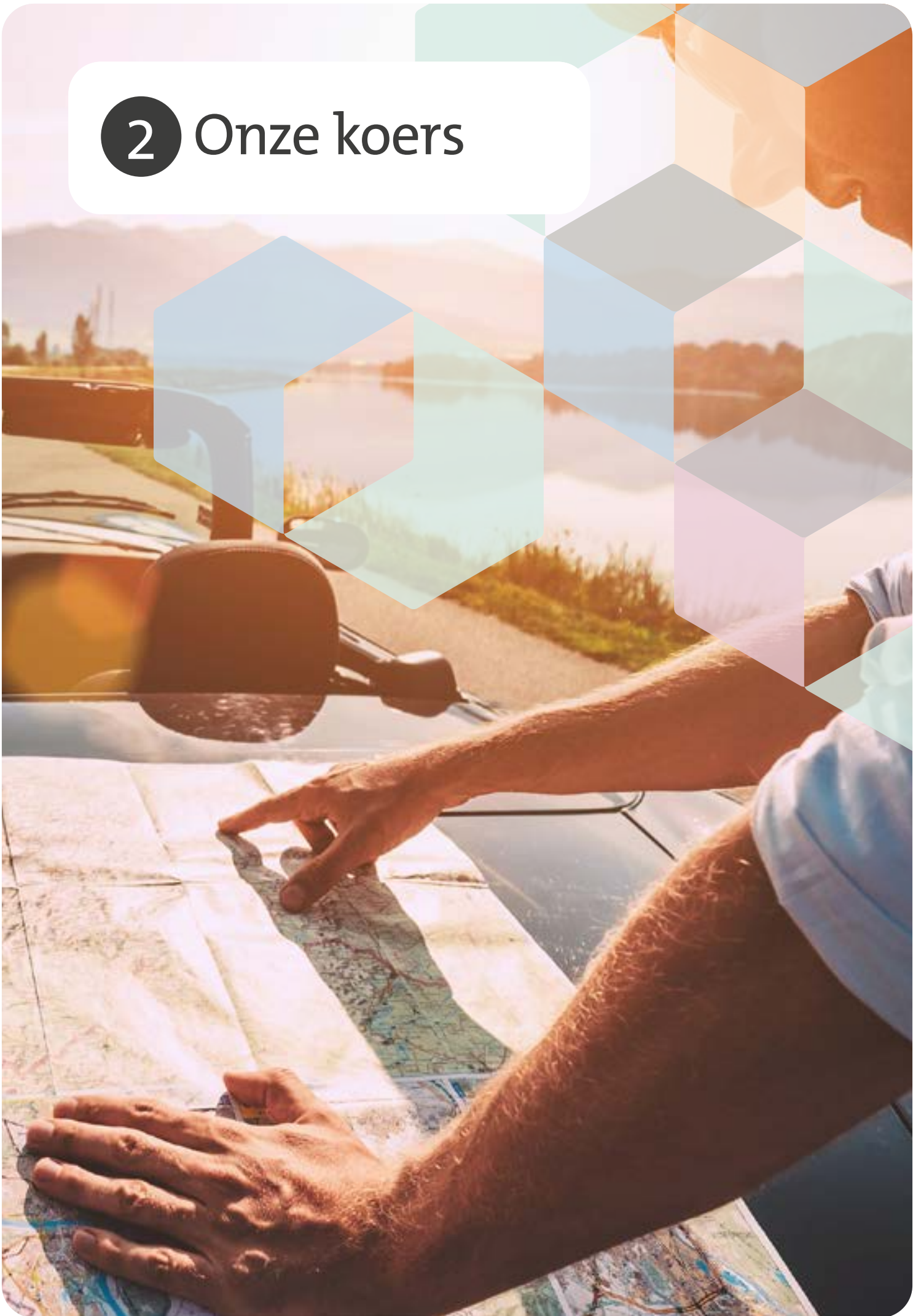
AMBITIE 9

De komende jaren handhaaft Theek 5 tenminste een NPS van 28 en een rapportcijfer voor gastvrijheid van 8,5. Bij voorkeur realiseren we een stijging.

Naast informatie van gebruikers wil Theek 5 ook onderzoeken wat (nog) niet-gebruikers van Theek 5 vinden en welke behoeften zij hebben. Wie zijn het? Hoe kunnen we hen leren kennen? Waar hebben ze behoefte aan? Hoe kan Theek 5 ook voor hen van waarde zijn? Deze kennis is nodig om onze ambitie om te groeien van 36.000 leden naar 80.000 verbonden gebruikers te realiseren (zie ambitie nr. 18).



2 Onze koers



Waar wij in geloven (onze missie)

Samen leven gaat beter en plezieriger als iedereen meedoet en zich betrokken voelt. Theek 5 ziet het als haar opdracht om mensen te inspireren en te ondersteunen bij het ontwikkelen van kennis, vaardigheden en talenten. Taal, in de ruimste betekenis van het woord, zien wij daarbij als de sleutel. Theek 5 is dé organisatie om het verschil te maken, samen met inwoners en partners.

Gemeenschapsbibliotheek

Theek 5 verzorgt waardevol bibliotheekwerk voor alle inwoners in haar verzorgingsgebied. Zo werkt Theek 5 aan een vitale gemeenschap, waar inwoners een actieve bijdrage aan leveren en waar iedereen gelijke kansen krijgt. De sterke binding met de lokale gemeenschap en context staat bij ons voorop. Wij kennen onze bezoekers en onze bezoekers kennen ons. De komende jaren is het actief werken met community's onverminderd een speerpunt voor ons. Zo geven wij invulling aan het begrip gemeenschapsbibliotheek; de bibliotheek van, voor en met elkaar.

Taal, digitaal en mens & samenleving

Taal, in de ruimste betekenis van het woord, vormt de inhoudelijke focus van ons bibliotheekwerk. Het vormt de sleutel om mee te (blijven) doen in de samenleving. Taal vatten wij heel breed op; het omvat onder andere digitaal, muziktaal, spreektaal, literaire taal en buitenlandse taal. Alle signalen, codes en systemen die mensen gebruiken om met elkaar te communiceren. In de afgelopen jaren heeft Theek 5 een actieve rol gepakt in het coördineren en uitvoeren van een breed aanbod aan activiteiten voor het (non-formeel) ontwikkelen van taal- en digitale vaardigheden. Zij werkt daarbij nauw samen met lokale en regionale partnerorganisaties en gemeenten. In de komende beleidsperiode blijft de inhoudelijke focus onverminderd op taal en digitaal. Daarnaast ontwikkelen we aanvullende diensten, zelf en in samenwerking met inwoners en partners, binnen het domein mens en samenleving. Hiermee geven we verdere invulling aan een leven lang ontwikkelen (LLO).

Informatiepunt en ontwikkelplein

In 2020 is Theek 5 gestart met Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's). Inmiddels zijn deze in elke gemeente gerealiseerd. De komende jaren ontwikkelt Theek 5 deze IDO's verder tot informatiepunten en ontwikkelpleinen (werktitels). Inwoners kunnen hier met allerlei vragen terecht voor hulp en doorverwijzing. Zo ontsluit Theek 5 betrouwbare informatie voor inwoners en gidst zij hen er doorheen. Inwoners die daarvoor open staan, verbinden we aan onze ontwikkelpleinen, waar Theek 5 en partnerorganisaties aanbod verzorgen op het gebied van basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid.



Wat wij doen (ons bibliotheekwerk)

Met het bibliotheekwerk dat Theek 5 de komende periode vorm en inhoud geeft, sluit zij aan bij de landelijke Netwerkagenda en de Brabantse Actieagenda. Onze activiteiten en projecten hebben wij onderverdeeld in drie programmalijnen, die naadloos aansluiten op de drie maatschappelijke opgaven, zoals geformuleerd in deze agenda's. Gemakshalve hebben wij deze programmalijnen dezelfde benaming gegeven als de maatschappelijke opgaven waar zij op aansluiten.

In de komende beleidsperiode geven wij met ons bibliotheekwerk vorm en inhoud aan de volgende programmalijnen:

- 1. Geletterde samenleving:** Bevorderen van geletterdheid en leesplezier
Deze programmalijn richt zich op de maatschappelijke opgave om de komende jaren het (voor)leesplezier, de leescultuur en daarmee de leesvaardigheid van kinderen tot 18 jaar (met name van taalzwakke doelgroepen) te laten stijgen, zodat het leesniveau verbetert en de (digitale) geletterdheid toeneemt.
- 2. Participatie in de informatiesamenleving:** Digitale inclusie en digitaal burgerschap
Deze programmalijn richt zich op de maatschappelijke opgave om de vier miljoen Nederlanders te ondersteunen die geen toegang hebben tot digitale technologie of niet beschikken over de (digitale) basisvaardigheden om op een basisniveau te kunnen participeren in de informatiesamenleving.
- 3. Leven lang ontwikkelen:** Basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid
Deze programmalijn richt zich op de maatschappelijke opgave om mensen te stimuleren en te ondersteunen bij het leven lang ontwikkelen, zodat zij mee kunnen blijven komen in de samenleving. Het gaat daarbij om basisvaardigheden, blijvende inzetbaarheid en persoonlijke ontwikkeling. Door iedereen in staat te stellen te leren en te ontwikkelen, draagt de bibliotheek bij aan welzijn, brede welvaart en inclusie in onze veranderende samenleving.



Ons fundament

Het bibliotheekwerk van Theek 5 is gebouwd op drie pijlers, die wij beschouwen als ons fundament:

- **Onze deskundige medewerkers en vrijwilligers** vormen de eerste pijler onder ons bibliotheekwerk. Zij zijn het visitekaartje van onze organisatie en spelen een belangrijke rol in het delen van kennis en informatie. Daarnaast organiseren zij de programma's en activiteiten die een bijdrage leveren aan leesplezier, het vergroten van de digitale vaardigheden, taalvaardigheden en de persoonlijke ontwikkeling van de inwoners van ons verzorgingsgebied.
- **Onze content en collectie** vormen de tweede pijler van ons bibliotheekwerk. Onze content en collectie is onlosmakelijk verbonden met onze dienstverlening. Theek 5 beschikt over een aantrekkelijke online en fysieke collectie voor leden en bezoekers. Daarnaast zetten wij onze collectie actief in binnen ons activiteitenprogramma.
- **Onze third places en platforms** vormen de derde pijler onder ons bibliotheekwerk. We bieden laagdrempelige, vrij toegankelijke plekken waar je, náást werk of school en thuis, graag verblijft. Hier ontmoet je bekenden en onbekenden en, als je wilt, kun je hier kennis vergaren en verhalen uitwisselen. We stellen onze moderne locaties en faciliteiten beschikbaar aan iedereen die een bijdrage wil leveren aan de drie maatschappelijke opgaven waar Theek 5 aan werkt, aan de ambities van de opdrachtgevers of aan de behoefte van de inwoners van ons verzorgingsgebied.



Onze ondersteunende processen

Naast deze pijlers kent onze organisatie een aantal belangrijke ondersteunende processen. Deze zijn professioneel, betrouwbaar en efficiënt georganiseerd. Zij brengen – en houden – ‘de basis op orde’. Het gaat dan om:

- ICT en informatiebeheer
- Planning & Control en Administratie
- Marketing & Communicatie

Waar wij voor staan

Wij werken elke dag aan het realiseren van onze ambities en leveren zo een waardevolle bijdrage aan drie maatschappelijke opgaven gericht op impact voor de inwoners, de samenleving en de economie. Theek 5 is een professionele, stabiele en waardevolle partner in de lokale samenleving. Dit is te herkennen door de lokale verankering, de hechte relaties en efficiënte processen.

Belangrijk uitgangspunt voor al ons denken en doen vormen **de waarden van openbare bibliotheken**, zoals geformuleerd in de Wsob (2015): betrouwbaarheid; onafhankelijkheid, authenticiteit; pluriformiteit en toegankelijkheid.

Daarnaast onderschrijft Theek 5 de Code **Diversiteit en Inclusie** in de culturele sector en beschouwt zij artikel 1 van de Grondwet als onwrikbaar uitgangspunt. Iedereen moet zichzelf kunnen zijn en zich veilig en gerespecteerd voelen bij Theek 5. Onze bibliotheek van, voor en met elkaar is pas écht succesvol, als we er in slagen om voor alle inwoners uitnodigend, gastvrij en betekenisvol te zijn. Wij geven daarom ruimte aan verschillende opvattingen en perspectieven. Diversiteit en inclusie vormen een vaste toetssteen voor het maken van (inhoudelijke) keuzes. We realiseren ons dat wij nog flink wat stappen te zetten hebben voordat we onszelf een diverse, inclusieve organisatie kunnen noemen. Daar gaan we de komende beleidsperiode werk van maken.

Onze impact

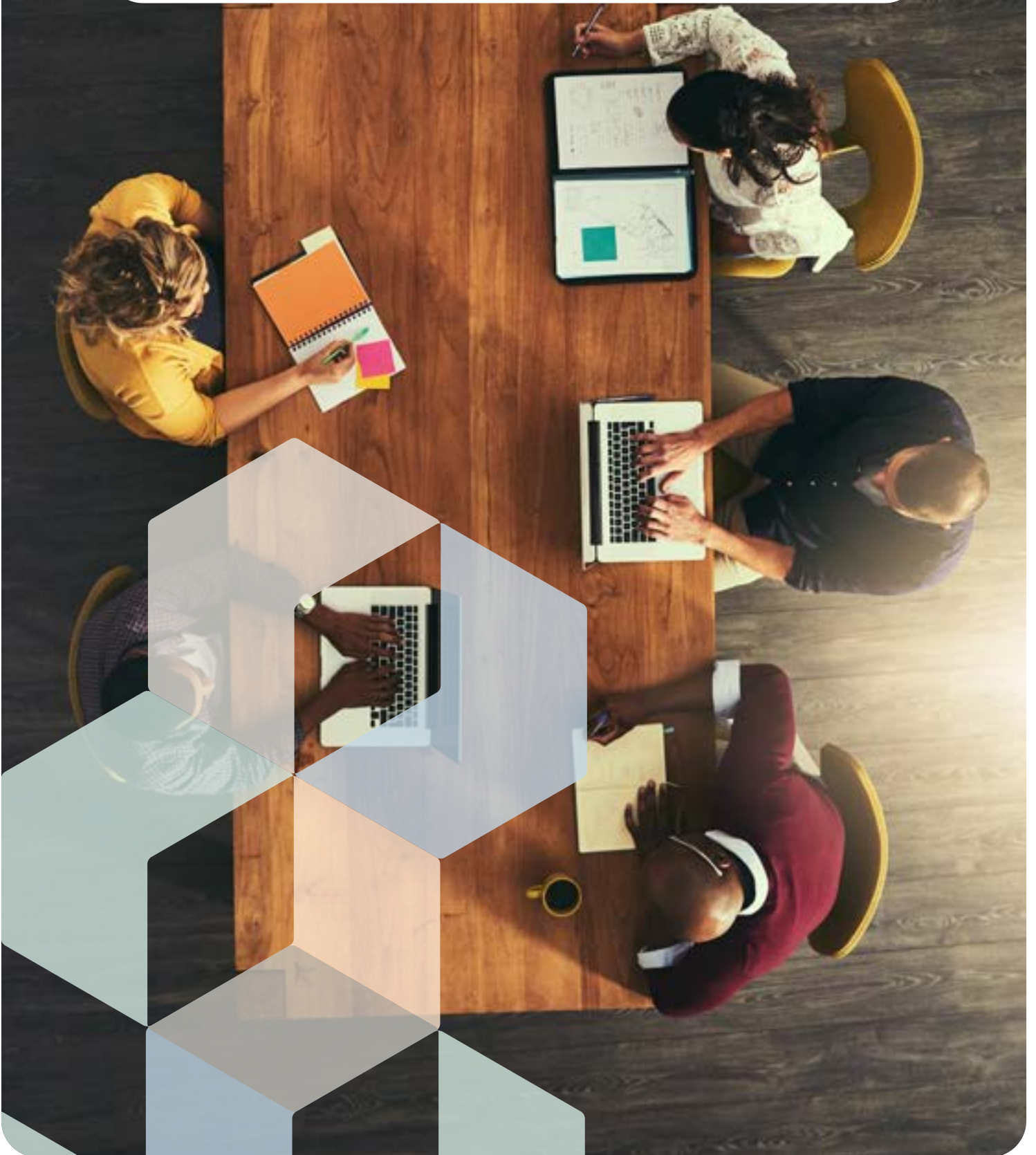
Wij spannen ons in om de impact van ons bibliotheekwerk zo goed mogelijk aan te tonen. Wij communiceren op transparante wijze wat we doen, welke resultaten we realiseren en wat daarvan de effecten zijn. Deze vormen de basis voor de verantwoording die wij verzorgen naar onze stakeholders in onder andere het Theek 5-brede jaarverslag, de jaarrekening en de jaarrapportages die wij per gemeente opstellen.

Compliance

Het naleven van wet- en regelgeving is voor Theek 5 een vanzelfsprekend uitgangspunt. Het bibliotheekwerk en de bibliotheekorganisatie raakt vele domeinen met elk specifieke wet- en regelgeving. Theek 5 heeft het kennen en naleven ervan geborgd bij de verschillende functionarissen die verantwoordelijk zijn voor deze domeinen. Uiteraard ligt de eindverantwoordelijkheid bij de directeur-bestuurder. Wet- en regelgeving worden beheerd in een Theek 5-overzicht. Dit overzicht bevat onder andere ook de verschillende codes die Theek 5 onderschrijft en naleeft. Er vindt eenmaal per jaar een review plaats van dit overzicht op compleetheid en actualiteit. Waar nodig worden (aanvullende) acties of maatregelen genomen.



3 Ons bibliotheekwerk



Onze programmering

Ons bibliotheekwerk is gebouwd op drie pijlers:

- Deskundige medewerkers en vrijwilligers
- Content en collectie
- Third places en platform

Programmering is de wijze waarop onze medewerkers en vrijwilligers onze vestigingen en collectie optimaal inzetten om zoveel mogelijk impact te realiseren op de inwoners. In de landelijke Netwerkagenda is de ambitie opgenomen om te groeien 'van 4 miljoen leden naar 8 miljoen verbonden gebruikers'. Theek 5 levert daaraan naar rato haar bijdrage. Onze doelstelling is om de komende beleidsperiode te groeien van 36.000 leden naar (minimaal) 80.000 verbonden gebruikers.

Met onze programmering beogen wij:

- Aantrekkelijke, laagdrempelige en inspirerende activiteiten te verzorgen (offline en online), waar inwoners graag voor naar de bibliotheek (terug)komen.
- Inwoners te stimuleren en te inspireren om kennis en inspiratie te halen en te brengen en om vaardigheden te ontwikkelen.
- Maatschappelijk relevante thema's en vraagstukken te agenderen en de kennis en informatie hierover te vergroten.

Theek 5 leeft de waarden van openbare bibliotheken (Wsob, 2015) voor: betrouwbaarheid, onafhankelijkheid, authenticiteit, pluriformiteit en toegankelijkheid. Theek 5 onderschrijft de Code Diversiteit en Inclusie in de culturele sector. Met onze programmering willen we alle inwoners bedienen. Wij geven ruimte aan verschillende opvattingen en perspectieven. Diversiteit en inclusie vormen daarom een vaste toetssteen voor het maken van (inhoudelijke) keuzes.

Taal, digitaal en mens & samenleving

Inhoudelijk focust Theek 5 zich op **taal** en **digitaal**, in de ruimste betekenis van het woord. Daarbinnen leggen we de eerste prioriteit bij het ontwikkelen van basisvaardigheden. De impact hiervan op de inwoners en op de samenleving is erg groot. Hiervoor verzorgt Theek 5 een breed aanbod van diensten, vaak zelf (mee)ontwikkeld. Daarnaast richt Theek 5 zich in de komende beleidsperiode op thema's die vallen onder de noemer **mens & samenleving**. Zo gaan wij invulling geven aan de maatschappelijke opgave leven lang ontwikkelen. Hiermee richten we ons zowel op basisvaardigheden als op persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Programmeren met en door inwoners en partners

Het past in onze visie van de gemeenschapsbibliotheek dat inwoners en partnerorganisaties zelf een actieve rol pakken bij het programmeren van activiteiten in hun bibliotheek. Op deze wijze is de bibliotheek een plek waar oneindig veel kennis en informatie wordt gedeeld. Kennis en informatie die Theek 5 onmogelijk allemaal zelf 'in huis' kan hebben. Bovendien verzamelen we zo meerdere perspectieven, meningen en standpunten wat de pluriformiteit ten goede komt. Soms raakt het een wereldwijde maatschappelijke ontwikkeling. Soms een vraagstuk van een individuele inwoner. In alle gevallen streven we ernaar om onze programmering relevant te maken voor zoveel mogelijk inwoners. Zo bouwen we aan onze gemeenschapsbibliotheek.



Maatschappelijke opgaven en programmalijnen

Met het bibliotheekwerk dat Theek 5 de komende periode vorm en inhoud geeft, sluit zij aan bij de landelijke Netwerkagenda en de Brabantse Actieagenda. Onze activiteiten en projecten hebben wij onderverdeeld in drie programmalijnen, die naadloos aansluiten op de drie maatschappelijke opgaven, zoals geformuleerd in deze agenda's. Onze programmalijnen hebben wij voor het gemak dezelfde benamingen gegeven als de maatschappelijke opgaven waar zij op aansluiten. In dit hoofdstuk geven wij per programmalijn aan welke bestaande dienstverlening wij (blijven) uitvoeren en vervolgens wat wij de komende beleidsperiode nieuw ontwikkelen.

1. Geletterde samenleving

De eerste maatschappelijke opgave is vooral bedoeld om het (voor)leesplezier, de leescultuur en daarmee de leesvaardigheid van kinderen tot 18 jaar (vooral van taalzwakke doelgroepen) de komende jaren te laten stijgen, zodat het leesniveau verbetert en de (digitale) geletterdheid toeneemt. De geletterde samenleving sluit aan op het Leesoffensief, gericht op leesontwikkeling van kinderen en jongeren, begeleid door ouders en professionals. Theek 5 is de vanzelfsprekende plek en partner bij deze maatschappelijke opgave. Het stimuleren van leesplezier en taalvaardigheid vanaf de allerjongste leeftijd draagt Theek 5 bij aan preventie van laaggeletterdheid. De medewerkers van Theek 5 verzorgen hun activiteiten niet alleen in de bibliotheekvestigingen, maar ook op veel andere plekken, zoals scholen kinderdagverblijven, activiteitencentra en consultatiebureaus.

Theek 5 werkt al geruime tijd aan het bouwen van een consistente leesbevorderingsaanpak via de Bibliotheek op school binnen het primair onderwijs (PO). Binnen dit programma is er zowel aandacht voor taal als voor digitale geletterdheid. In de gemeenten Drimmelen, Geertruidenberg en Oosterhout verzorgt Theek 5 dienstverlening op het gebied van cultuureducatie voor en met het onderwijs. Om een doorgaande leerlijn te bevorderen is de aanpak de Bibliotheek op school sinds 2021 uitgebreid richting het voortgezet onderwijs (VO). Daarnaast zijn de eerste stappen gezet om de aanpak BoekStart in de kinderopvang verder te ontwikkelen en het aantal kinderopvanglocaties uit te breiden. Theek 5 ziet zichzelf wel voor een grote uitdaging staan waar het gaat om de dienstverlening aan het onderwijs. Wij zien de noodzaak vanuit de maatschappelijke opgave om de dienstverlening te versterken en uit te breiden. Tegelijkertijd lopen we tegen de financiële grenzen aan van wat op dit moment haalbaar is. Voor verdere groei van onze dienstverlening is meer budget nodig.

Bestaande dienstverlening:

- **BoekStart in de kinderopvang.** Voortzetting van de dienstverlening aan kinderdagverblijven en voorschoolse instellingen.
- **De Bibliotheek op school – PO.** Theek 5 werkt al geruime tijd aan het bouwen van een consistente leesbevorderingsaanpak via de Bibliotheek op school voor het primair onderwijs (PO). Binnen dit programma is er zowel aandacht voor taal als voor digitale geletterdheid.
- **De Bibliotheek op school – VO.** Om een doorgaande leerlijn te bevorderen is de aanpak de Bibliotheek op school voor het voortgezet onderwijs (VO) in de afgelopen periode gestart.
- **Cultuureducatie.** In de gemeenten Drimmelen, Geertruidenberg en Oosterhout verzorgt Theek 5 dienstverlening op het gebied van cultuureducatie voor en met het onderwijs.
- **Gezinsaanpak.** Theek 5 verzorgt in een aantal gemeenten programma's gericht op een integrale gezinsaanpak voor leesontwikkeling. Hieronder vallen onder andere: VoorleesExpress (Oosterhout, Dongen, Drimmelen) en BoekStartcoach op het consultatiebureau.
- **(Voor)lezen.** Theek 5 verzorgt en faciliteert voor alle leeftijdsgroepen activiteiten rond lezen en voorlezen. In elke vestiging wordt voorgelezen (Voorleespret). Regelmatig organiseert Theek 5 een Mini-Theek. Diverse leesclubs worden voorzien van collectie. In een aantal gemeenten geven auteurs periodiek een lezing. Regelmatig vinden er jeugdvoorstellingen plaats rond een kinderboek. Theek 5 neemt deel aan landelijke campagnes als Nationale Voorleesdagen, Kinderboekenweek, Boekenweek voor jongeren, Heel Nederland



leest etc.. Theek 5 organiseert in elke gemeente verkoopacties van afgeschreven boeken, om bezoekers in de gelegenheid te stellen voor een klein bedrag hun collectie uit te breiden.

Ontwikkeling en innovatie:

- **Toekomstbestendig business model voor educatieve diensten.** In 2024 wordt een toekomstbestendig business model ontwikkeld voor de educatieve dienstverlening die Theek 5 in en voor het onderwijs en de kinderopvang verzorgt. De ambitie om het bereik en de impact te vergroten loopt tegen financiële grenzen aan. Voor verdere groei van onze dienstverlening is meer budget nodig.

- **BoekStart in de kinderopvang.**
 - Intensiveren van de dienstverlening aan instellingen voor kinderopvanglocaties waarmee Theek 5 reeds samenwerkt.
 - Ontwikkelen en implementeren van de dienstverlening, gericht op kwaliteitsverhoging en vergroten van impact.
 - Theek 5 maakt hierbij optimaal gebruik van de hiervoor bestemde extra Rijksmiddelen.

- **De Bibliotheek op school – PO.**
 - Uitbreiding van het aantal scholen voor basisonderwijs waarmee Theek 5 samenwerkt.
 - Intensiveren van de dienstverlening aan de scholen voor primair onderwijs waarmee Theek 5 reeds samenwerkt.
 - Ontwikkelen en implementeren van de dienstverlening, gericht op kwaliteitsverhoging en vergroten van impact.
 - Theek 5 maakt hierbij optimaal gebruik van de hiervoor bestemde extra Rijksmiddelen.

- **De Bibliotheek op school – VO.**
 - Uitbreiding van het aantal scholen voor voortgezet onderwijs waarmee Theek 5 een samenwerking heeft.
 - Intensiveren van de dienstverlening aan de scholen voor voortgezet onderwijs waarmee Theek 5 reeds samenwerkt.
 - Ontwikkelen en implementeren van de dienstverlening, gericht op kwaliteitsverhoging en vergroten van impact.
 - Theek 5 maakt hierbij optimaal gebruik van de hiervoor bestemde extra Rijksmiddelen.

- **Cultuureducatie.**
 - Verder ontwikkelen van de dienstverlening gericht op het borgen van cultuureducatie op scholen.
 - Voor de gemeenten Geertruidenberg, Drimmelen en Oosterhout de aanvraag voorbereiden voor de nieuwe periode Cultuureducatie met Kwaliteit (CmK) 2025-2028.

- **Gezinsaanpak.** In samenwerking met gemeenten wordt een integrale gezinsaanpak ontwikkeld ter bevordering van (digi)taal- en leesontwikkeling van ouder en kind. Bestaande programma's worden hierin geïntegreerd. Onderwijs en partnerorganisaties worden hierbij nauw betrokken. In 2023 start een pilotproject in samenwerking met de gemeente Oosterhout, ondersteund door Stichting Lezen. Cubiss ondersteunt Theek 5 (breed) met het maken van een visiestuk middels een werktraject. De opbrengsten worden gedeeld met alle gemeenten.



2. Participatie in de informatiesamenleving

De opgave om iedereen gelijke kansen te bieden om op een volwaardige manier deel te nemen aan de informatiesamenleving is groot en complex. De technologische ontwikkelingen gaan in een snel tempo. Om te participeren in de samenleving, zijn toegang tot digitale technologie en de vaardigheden om daarmee om te gaan noodzakelijk. Theek 5 maakt een breed, pluriform aanbod van informatie (fysiek en digitaal) voor iedereen toegankelijk en beschikbaar. Theek 5 helpt bij het vinden van de juiste, betrouwbare informatie en zet de informatiebronnen in om mensen te verrassen en te inspireren.

Bestaande dienstverlening:

- **Aanbod digitaal:** Theek 5 verzorgt in alle gemeenten een uitgebreid aanbod van dienstverlening gericht op het ontwikkelen van digitale vaardigheden. De omvang van het aanbod verschilt per gemeente, afhankelijk van de financiële mogelijkheden. Hieronder vallen diverse workshops en cursussen, zoals: DigiVitaler, Weerbaar op het internet, Digitale schoonmaak pc/laptop/tablet/telefoon, Foto's bewerken, Doe meer met je DigiD, Beter overweg met Google etc. Daarnaast faciliteert Theek 5 inloopsprekuren Webstek.
- **Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's):** Voortzetting van de IDO-dienstverlening in elke gemeente.

Ontwikkeling en innovatie:

- **Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's):** Vergroten van de bekendheid, het bereik en het aantal lokale en regionale samenwerkingspartners. IDO-sprekuren organiseren op 'vindplaatsen' van derden onder andere door inzet van de IDO-pop-up balie.
- **Informatiepunt:** Theek 5 werkt in 2024 het concept voor Informatiepunt uit in concrete proposities voor inwoners. In de komende beleidsperiode wordt dit nieuwe dienstverleningsconcept in tenminste twee gemeenten gerealiseerd.
- **Digitaal burgerschap:** Theek 5 breidt haar dienstverlening rond digitaal burgerschap verder uit. Zij neemt hiervoor deel aan het landelijke meerjarenprogramma digitaal burgerschap. Hiervoor stellen wij een lokaal plan op en zetten wij minimaal drie interventies in uit de bouwsteen 'Programming'. Deze dienstverlening richt zich bijvoorbeeld op het beschikbaar stellen van informatie en het selecteren, filteren en beoordelen op betrouwbaarheid daarvan. Of het verkennen van de mogelijkheden van en het gebruiken van de toepassingen van bijvoorbeeld robotisering en domotica. Daarnaast willen wij als plaats voor ontmoeting en debat een belangrijke bijdrage leveren aan burgerparticipatie.

3. Leven lang ontwikkelen

Theek 5 biedt een veilige, stimulerende leeromgeving waar mensen terecht kunnen voor het ontwikkelen van hun vaardigheden en talenten. Hiermee kunnen zij succesvol (blijven) deelnemen aan de samenleving. Het gaat hier zowel om basisvaardigheden als vaardigheden gericht op blijvende inzetbaarheid van inwoners. Onder basisvaardigheden verstaan we die vaardigheden, die nodig zijn om mee te kunnen doen in de samenleving en in het dagelijks leven. Bij blijvende inzetbaarheid gaat het om de vaardigheden die je nodig hebt om deel te kunnen (blijven) nemen aan de arbeidsmarkt. Bij persoonlijke ontwikkeling staat het opdoen van kennis en inspiratie centraal, waarbij mensen hun competenties verder kunnen ontwikkelen en hun algemene ontwikkeling kunnen verrijken.

De afgelopen jaren heeft Theek 5 een uitgebreid aanbod ontwikkeld voor het ontwikkelen van taalvaardigheden. Binnen deze derde programmaliijn zetten we deze dienstverlening voort. Daarnaast richten we ons op het ontwikkelen van nieuwe dienstverlening rond maatschappelijk relevante thema's. Denk daarbij aan rekenvaardigheden; geld, werk en recht; kunst en cultuur; mens en maatschappij; wetenschap en techniek; gezondheid; duurzaamheid; opvoeden. Hierin trekken we zoveel mogelijk op met de Brabantse bibliotheekcollega's en Cubiss. Theek 5 ziet haar rol vooral als verbinder en facilitator, waarbij nauw samen gewerkt wordt met inwoners en partnerorganisaties om hier vorm en inhoud aan te geven.



Bestaande dienstverlening:

- **Aanbod digitaal.** Theek 5 verzorgt in alle gemeenten een uitgebreid aanbod van dienstverlening gericht op het ontwikkelen van basisvaardigheden. De omvang van het aanbod verschilt per gemeente, afhankelijk van de financiële mogelijkheden. Hieronder vallen onder andere: praatpunt, taalmaatjes, online taalmaatjes, dyslexiespreekuur, diverse (online) oefenprogramma's (o.a. van oefenen.nl), klik&tik, digisterker en digi-maatjes
- **(Digi)Taalhuis.** De bestaande samenwerking en coördinatierol die Theek 5 vervult in zowel de arbeidsmarktregio West-Brabant als Midden-Brabant wordt onverminderd voortgezet.
- **Aanbod wetenschap en techniek:** Theek 5 verzorgt in alle gemeenten een uitgebreid aanbod van dienstverlening gericht op het leren en ontdekken binnen het domein wetenschap en techniek. De omvang van het aanbod verschilt per gemeente, afhankelijk van de financiële mogelijkheden. Voorbeelden: diverse Ontdeklabs, Lego Mindstorms, workshops Sjors Creatief.
- **Aanbod kunst & cultuur:** Cursus Literatuurgeschiedenis, Exposities en presentaties van lokale (professionele en amateur)kunstenaars, Schrijverscafé, Lezingen van schrijvers.
- **Aanbod opvoeding:** Samen uit elkaar.
- **Aanbod gezondheid:** Hoorcafé, Spreekuur GGD.
- **Aanbod beroepsoriëntatie:** Kindercolleges, spreekuur Leerwerkloket, VR-brillen.
- **Aanbod werk en inkomen:** Ontwikkelcafé, spreekuur ontwikkelbudget.
- **Aanbod juridisch:** Spreekuur nalatenschapsbegeleiding.

Ontwikkeling en innovatie:

- **(Digi)Taalhuis:** Waar mogelijk intensiveert en versterkt Theek 5 de lokale en regionale samenwerking in de twee arbeidsmarktregio's voor het versterken van taal- en digitale vaardigheden. In de regio Midden-Brabant start in 2024 een samenwerking tussen de gemeenten Dongen en ABG, ContourdeTwern en Theek 5. Doel is om gericht en effectiever te kunnen werken aan de lokale opgaven.
- **Thematische programmering:** Theek 5 ontwikkelt en verzorgt activiteiten over onderwerpen die maatschappelijk relevant zijn voor (groepen) inwoners. Deze programmering wordt altijd met anderen (inwoners, partnerorganisaties) georganiseerd. Het aanbod wordt bepaald door de focus en middelen van de gemeenten en de bereidheid van inwoners en partners om samen vorm en inhoud te geven aan de programma's.
- **Ontwikkelplein:** Theek 5 werkt in 2024 het concept voor Ontwikkelplein uit in concrete proposities voor inwoners. In de komende beleidsperiode wordt dit nieuwe dienstverleningsconcept in tenminste twee gemeenten gerealiseerd.

Organisatie van onze programmering

Domeinteam en afdeling Onderwijs

Het ontwikkelen en beheren van het inhoudelijk bibliotheekwerk op de drie maatschappelijke opgaven wordt uitgevoerd binnen drie domeinteam, die zijn onderverdeeld in leeftijdsfase:

- Domeinteam JEUGD
- Domeinteam JONGEREN
- Domeinteam VOLWASSENEN

Vanwege de nadrukkelijke focus op de maatschappelijke opgave om het leesniveau van kinderen tot 18 jaar te laten stijgen, heeft Theek 5 in 2023 de aparte afdeling Onderwijs ingericht. De afdeling richt zich op kinderopvangorganisaties en voorscholen en scholen voor primair en voortgezet onderwijs. Vanuit deze afdeling wordt alle dienstverlening aan/met/voor het onderwijs verzorgd: BoekStart in de kinderopvang, de Bibliotheek op school, cultuureducatie (CmK, Cultuurmenu/ Marktplaats) en digitale vaardigheden.

Kader voor onze programmering

Om zoveel mogelijk waarde te realiseren is het belangrijk om heldere kaders en spelregels af te spreken voor wat we de komende beleidsperiode wel en niet gaan doen en hoe we dat vervolgens organiseren. In 2023 is het werken met drie domeinteam gestart. Doel hiervan is om het inhoudelijke bibliotheekwerk zo efficiënt en effectief mogelijk te programmeren en zoveel mogelijk kennis en ervaring uit te wisselen. De domeinteam houden bij het bepalen, ontwikkelen en uitvoeren van programmering rekening met het volgende kader:

- Theek 5 is **lokaal georiënteerd**. De behoeften van de gemeenschap vormen de basis voor de afspraken die we maken over het bibliotheekwerk in de uitvoeringsplannen per gemeente.
- Daarnaast werken we Theek 5-breed samen aan het **efficiënt en effectief organiseren** van het bibliotheekwerk en alle benodigde ondersteunende processen.
- Niet onze vestigingen, maar de behoefte van onze doelgroep is bepalend voor de **plaats** waar we uitvoering geven aan de programmering. Dit betekent dat we programmeren binnen de vestigingen, maar bijvoorbeeld ook op scholen, activiteitencentra of online.
- We organiseren samen met en/of door inwoners en/of partners (onze gemeenschap). Dit doen we op basis van de **community-principes** (vastgelegd in 'Kader werken met community's').
- Nieuwe of aangepaste programmering, hebben een (eenvoudig) **plan met doelstelling**.
- Als we iets doen, spreken we vooraf af wat het beoogde resultaat is en hoe en wanneer we dat **meten, evalueren en (bij)sturen**.
- Juist ook van negatieve ervaringen leer je veel. We stimuleren het experiment en het delen van ervaringen, zowel de positieve als de negatieve. We werken daarom volgens de principes van **design thinking** (een methodiek waarmee je de behoeftes en pijnen van gebruikers kunt achterhalen, zodat je daar met je aanbod beter op kunt inspelen).
- We regelen aan de voorkant de **inzet van middelen** (€ en formatie/ureninzet). Dit geldt zowel voor de ontwikkeling, als voor de implementatie en uitvoering.



4 Ons fundament



Deskundige medewerkers en vrijwilligers

Theek 5 is een veerkrachtige, wendbare, adaptieve organisatie. Dankzij al onze waardevolle medewerkers en vrijwilligers kunnen wij belangrijk bibliotheekwerk blijven verrichten voor de inwoners in ons werkgebied. Onze mensen vormen de belangrijkste succesfactor van onze organisatie. In dit hoofdstuk geven wij aan hoe we de komende beleidsperiode investeren in de verdere ontwikkeling van onze (betaalde) medewerkers en van onze (onbezoldigde) vrijwilligers.

TheekNEXT

Om ook in de toekomst een wendbare, lerende organisatie te zijn, die kwalitatief goed bibliotheekwerk verzorgt én in staat is om alert in te spelen op landelijke en lokale ontwikkelingen, is eind 2022 het organisatieverandertraject TheekNEXT gestart. Onderdeel hiervan vormde een kwalitatieve reorganisatie, waarbij veel medewerkers een nieuwe/gewijzigde functie kregen. Naast de formele aspecten is ook veel aandacht besteed aan meer zachtere aspecten: processen, systemen, overlegstructuur, cultuur en leiderschap. Het zal zeker nog de komende beleidsperiode vergen om alle beoogde organisatiewijzigingen goed door te voeren.

AMBITIE 10

In de periode 2024-2027 worden de ingezette organisatieveranderingen TheekNEXT succesvol uitgevoerd (nieuwe organisatiestructuur, nieuwe overlegstructuur, nieuw vrijwilligersbeleid).

Goed en aantrekkelijk werkgeverschap m.b.v. amplitie

Amplitie staat voor het versterken van alle positieve aspecten van werkbeleving en functioneren, waarmee het psychisch welbevinden van medewerkers bevorderd wordt. Amplitie is ontstaan vanuit de positieve organisatiepsychologie, die uitgaat van positieve ervaringen en kwaliteiten van mensen. Juist door de focus te leggen op de positieve aspecten, groeit het plezier, geluk en de motivatie op de werkvloer. Vanuit het gedachtengoed van amplitie gaan we concreet aan de slag met thema's als cultuur, leiderschap en goed werkgeverschap, gericht op de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers en vrijwilligers.

Theek 5 is een gemeenschapsbibliotheek. Een bibliotheek van, voor en met elkaar. De medewerkers en vrijwilligers vormen een gemeenschap op zich. De mate waarin we erin slagen de juiste mensen aan te trekken en te behouden, bepaalt voor een belangrijk deel de kwaliteit van onze organisatie. Wij spannen ons in om deze gemeenschap aantrekkelijk en vitaal te houden om zo een werkomgeving te creëren waar mensen graag willen (blijven) werken en waar zij zich gezien en gewaardeerd voelen om wat zij bijdragen. Belangrijk onderdeel daarbij is dat onze mensen kansen krijgen om hun talenten bij ons in te zetten en verder te ontwikkelen. We werken resultaatgericht en op basis van commitment en vertrouwen. Onze mensen krijgen ruimte en autonomie om hun werk uit te voeren zoals hen het beste lijkt. We beoordelen de resultaten, waarbij wij ons beseffen dat fouten maken noodzakelijk is als je wilt leren. Het gegeven dat wij ons elke dag weer in mogen zetten om echt het verschil te maken in de lokale samenleving, maakt ons werk betekenisvol en is een belangrijke drijfveer die alle Theek 5-collega's met elkaar verbindt.



AMBITIE 11

Theek 5 stelt een actieplan ‘goed werkgeverschap en ambitie’ op voor 2024-2027. In 2027 beoordelen de medewerkers Theek 5 als een aantrekkelijke werkgever, die ‘goed werkgeverschap’ in de praktijk brengt.

Diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid

Theek 5 is een bibliotheek van, voor en met elkaar. Onze medewerkers en vrijwilligers vormen samen een gemeenschap op zich. De komende periode ontwikkelen wij ons naar een meer diverse en inclusieve werkgever. We willen een organisatie zijn, waar iedereen zich welkom voelt, ongeacht de zichtbare of niet zichtbare persoonskenmerken die iemand heeft. Artikel 1 van de Grondwet is voor ons het vertrekpunt:

“Allen die zich in Nederland bevinden, worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, handicap, seksuele gerichtheid of op welke grond dan ook, is niet toegestaan.”

We zorgen voor een veilige, inclusieve, en positieve werkomgeving waarin respect, samenwerking, open communicatie en erkenning van prestaties centraal staan. Zo werken we samen aan een inclusieve cultuur waarin iedereen zich welkom voelt en zichzelf kan zijn. Als werkgever maken we de komende beleidsperiode actief werk van diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid. In 2024 formuleren wij onze visie en beleid op dit onderwerp. Vervolgens vertalen we dit in een concreet plan van aanpak voor de komende jaren. Om hiervoor kennis en inspiratie op te halen neemt onze adviseur Mens & Organisatie deel aan de provinciale werkgroep Diversiteit en Inclusie. Verder heeft de Raad van Toezicht samen met de directeur-bestuurder in 2023 het thema een aantal keren besproken en zijn tijdens de jaarlijkse excursie in 2022 een aantal werkbezoeken gebracht aan organisaties die voorlopen op dit thema, waaronder Het Huis Utrecht.

AMBITIE 12

Theek 5 stelt beleid en een actieplan ‘inclusie, diversiteit en gelijkwaardigheid’ op voor 2024-2027. In 2027 heeft Theek 5 aantoonbaar werk gemaakt van dit thema.

Cultuur

De medewerkers van Theek 5 zijn zeer betrokken bij de organisatie en bevlogen in hun werk. De organisatiecultuur is sterk en positief. Dat willen we absoluut behouden. De essentie van onze organisatiecultuur hebben we in 2023 verwoord in ons Cultuurmanifest. De kern van het cultuurmanifest vormen de volgende vijf uitgangspunten:

- De klant staat op nummer 1 en we kennen de klant om dit te kunnen realiseren.
- We treden iedereen met een open houding en gelijkwaardig tegemoet.
- We zijn zelfverzekerd en nemen onze verantwoordelijkheid voor de organisatie.
- We doen het samen met collega's, vrijwilligers, inwoners en partners.
- We zijn deskundig en leergierig.

Van alle medewerkers vragen wij om deze cultuur sterker te maken en uit te dragen. In de komende beleidsperiode gaan we dit cultuurmanifest regelmatig agenderen, zodat het geen dode letter wordt, maar een actieve leidraad voor ons handelen, dat wordt herkend door inwoners en partners.

Leiderschap

Leiderschap is een zeer bepalende factor voor de cultuur van een organisatie. Daarom hebben de leidinggevenden van Theek 5 in 2023 een leiderschapshandtekening opgesteld, die naadloos aansluit op het Cultuurmanifest. Deze leiderschapshandtekening geeft aan dat Theek 5 de principes van 'dienend leiderschap' omarmt en nastreeft. De focus van onze leidinggevenden ligt op faciliteren en stimuleren van groei en ontwikkeling van mensen, teams en stakeholders. Empathie, respect, empowerment en luisteren zijn waarden die onlosmakelijk verbonden zijn met dienend leiderschap. Zo willen de leidinggevenden van Theek 5 een omgeving creëren waarin mensen gedijen, hun potentieel benutten en zich gewaardeerd voelen. In 2023 hebben de leidinggevenden een kort leiderschapsprogramma gevolgd. De komende beleidsperiode wordt jaarlijks aandacht besteed aan het (verder) ontwikkelen van de leiderschapscompetenties van de leidinggevenden.

Duurzame inzetbaarheid

Vanaf de start tot het einde van je carrière bij Theek 5 zorgen we ervoor dat medewerkers bevlogen en met veel werkplezier gezond aan het werk kunnen zijn. We willen dat medewerkers hun werk kunnen blijven verrichten met behoud van gezondheid, vitaliteit en betrokkenheid. We promoten gezonde levensstijlen, we bieden gezondheidsprogramma's aan en we zetten ons in om een ergonomische en gezonde werkomgeving te creëren. Dit alles draagt bij aan het welzijn van onze medewerkers en vrijwilligers.

Een leven lang (professioneel) ontwikkelen

We bieden kansen voor groei en ontwikkeling voor onze medewerkers en vrijwilligers. Dit omvat een gedegen inwerkprogramma, tussentijdse trainingen, diverse opleidingsmogelijkheden en loopbaanontwikkeling voor huidige én toekomstige functies. Branchebreed wordt loopbaancoaching aangeboden. Medewerkers nemen actief deel aan een jaarlijkse waarderingscyclus waarin hun ontwikkeling bij Theek 5 centraal staat. Iedere medewerker werkt zo aantoonbaar jaarlijks aan zijn professionele ontwikkeling. Ook van onze vrijwilligers verwachten we dat ze jaarlijks aan ten minste één kennisdelingssessie deelnemen. De komende beleidsperiode gaan we het 'onboarding programma' voor nieuwe medewerkers verder ontwikkelen. Daarnaast maken we optimaal gebruik van Bibliotheek Campus als bron voor diverse opleidingen, trainingen etc. voor nieuwe en huidige medewerkers. Het budget voor professionele ontwikkeling is in 2023 verdubbeld om medewerkers te ondersteunen in hun ontwikkeling in hun nieuwe/gewijzigde functie. Indien de subsidie-inkomsten op gelijk niveau blijven, blijven we jaarlijks dit hogere bedrag investeren in de professionele ontwikkeling van onze mensen.

Onze vrijwilligers

Sinds 2017 werkt Theek 5 met vrijwilligers. Anno 2023 zetten zo'n 360 inwoners van ons werkgebied zich onbetaald in voor de bibliotheek en de samenleving. Onze vrijwilligers zijn voor ons onmisbaar bij het uitvoeren van ons bibliotheekwerk. Bovendien zorgen deze 'lokale gezichten' voor een heel belangrijke verbinding met de lokale gemeenschap. Vrijwilligers werken altijd aanvullend; zij kunnen altijd een professionele medewerker raadplegen.



Theek 5 heeft in 2023 een vernieuwd vrijwilligersbeleid vastgesteld, met instemming van de ondernemingsraad. Dit beleid volgt de kaders van de CAO OB en wordt eenmaal per jaar geëvalueerd met de OR. Theek 5 wil niet dat de inzet van vrijwilligers de betaalde formatie verdringt.

In de komende beleidsperiode gaan we de inzet van vrijwilligers verder ontwikkelen. Vooral in de frontoffice willen we vrijwilligers meer taken en verantwoordelijkheden geven. Het logistieke 'boekenproces' wordt op termijn zoveel mogelijk door vrijwilligers verzorgd. Zo maken wij (nog) beter gebruik van hun talenten en competenties. Dit creëert bovendien ruimte bij de professionele medewerkers om zich vooral te richten op de (huidige en toekomstige) dienstverlening aan onze bezoekers. Het contact van mens tot mens. Op deze manier willen we verder invulling geven aan de gemeenschapsbibliotheek.

Concreet worden de volgende zaken opgepakt:

- Versterken van de lokale aansturing en begeleiding van de vrijwilligers. In elke van onze regio's is een medewerker Informatie & Advies B aangewezen als lokaal aanspreekpunt voor de vrijwilligers van die regio.
- Versterken van de centrale coördinatie van de vrijwilligers. Theek 5-breed wordt het vrijwilligersbeleid opgesteld en bewaakt door de Adviseur Mens & Organisatie. De Coördinator Dienstverlening faciliteert en monitort de Theek 5-brede processen voor werving, inwerken, administratie etc. van/door vrijwilligers.
- In de frontoffice gaan we werken met twee vrijwilligersprofielen, met elk hun eigen niveau van taken en werkzaamheden. De vrijwilliger A voert ondersteunende werkzaamheden uit in de bibliotheek op het gebied van het boekenproces en/of ontvangst en sociale taken. De vrijwilliger B voert zelfstandig het boekenproces uit, helpt bezoekers bij eerstelijns vragen en begeleidt de vrijwilliger A. In 2023 zijn hiervoor pilots uitgevoerd. In 2024 en de jaren daarna gaan wij deze werkwijze verder invoeren op al onze vestigingen.
- Wij vragen meer van onze vrijwilligers en denken dat dit daardoor leuker vrijwilligerswerk oplevert. Wij intensiveren de begeleiding van de vrijwilligers en investeren ook in hun kennis en kunde. Elke vrijwilliger volgt minimaal één training of workshop per jaar.
- Theek 5 voert twee maal per jaar een dialoog met een delegatie van de vrijwilligers in de Klankbordgroep Vrijwilligers. Deze is in 2022 ingevoerd en wordt de komende periode voortgezet. Het is een waardevol overleg voor het delen van informatie en het krijgen van tips over het werken met vrijwilligers en onze dienstverlening in het algemeen.

AMBITIE 13

Theek 5 belegt de uitvoering van het logistieke 'boekenproces' zoveel mogelijk bij vrijwilligers. Elke vrijwilliger volgt minimaal één workshop of training per jaar.

Content en collectie

Onze collectie vormt één van de drie pijlers van ons fundament. Content en collectie zijn onmisbaar bij onze activiteiten en programmering. De vorm en inhoud van collectie verandert, mede door de snelheid van digitalisering van informatiebronnen. Content en collectie moeten actueel en relevant zijn en kennen daardoor een steeds kortere omloopsnelheid. Dit vraagt om kennis, expertise en voldoende middelen. Door onder andere het collectieproces zo efficiënt mogelijk in te richten worden tijd en middelen vrijgemaakt om de maatschappelijk-educatieve functie op een persoonlijke wijze te optimaliseren. Daarbij gaat kwaliteit boven kwantiteit.

Met behulp van de collectie biedt Theek 5 een vorm van ontspanning en worden de taalontwikkeling, digitale geletterdheid en burgerschapsvaardigheden van onze inwoners gestimuleerd en versterkt. Op deze manier dragen we eraan bij dat iedereen bewust, actief en met plezier kan deelnemen en bijdragen aan de (lokale) samenleving.

Onze visie en beleid op het gebied van collectie is beschreven in het Collectiebeleid Theek 5. Belangrijk uitgangspunt daarin is de lokale verankering van ons bibliotheekwerk en – dus – van onze collectie. Onze collectie past bij onze gemeenschapsbibliotheek. Wij hebben lokale en regionale collecties, die bijvoorbeeld tot stand komen in samenwerking met lokale heemkundekringen, lokale schrijvers, persoonlijke uitgaven etc. De komende jaren wordt uitvoering gegeven aan de acties die in dit beleid zijn benoemd. De belangrijkste geven wij hieronder weer.

Ontwikkeling en innovatie

- **Rationeel collectiebeleid invoeren.** Dit betekent dat we onze collectievorming (nog) meer gaan baseren op data. Zo kunnen we onze collectie (nog) beter aan laten sluiten op de behoeften van onze gebruikers en deze efficiënter inzetten.
- **Borgen uitvoering saneren.** Het saneren van de collectie vraagt een goede samenwerking tussen het Theek 5-brede collectieteam en de medewerkers in de vestigingen. Met de reorganisatie TheekNEXT in 2023 zijn de taken en verantwoordelijkheden opnieuw belegd. De komende periode zal het goed uitvoeren van het saneerbeleid goed gemonitord en (bij)gestuurd worden.
- **Procesverbetering.** Theek 5 - en vooral het Collectieteam – werken continu aan verbetering van de collectieprocessen. Zo streven we ernaar om de processen zo efficiënt mogelijk uit te voeren en zo goed en snel mogelijk te voldoen aan de vraag van gebruikers. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheden voor het inzetten van nieuwe technieken als kunstmatige intelligentie en samenwerking met andere organisaties.
- **Koppeling collectie en programmering.** Theek 5 streeft ernaar om in haar programmering altijd de koppeling te maken met collectie. Hier liggen nog veel ontwikkelkansen, zowel in de fysieke programmering als online activiteiten. Daarom wordt ingezet op het realiseren van een intensieve samenwerking tussen het Collectieteam en de Domeinteam.
- **Diversiteit en inclusie.** Theek 5 onderschrijft de Code Diversiteit en Inclusie in de culturele sector. Dit betekent dat hier (ook) bij de collectievorming rekening mee wordt gehouden. Onze ambitie is dat *alle* inwoners van ons werkgebied zich herkennen in onze collectie. De uitgangspunten van deze code worden meegenomen bij de uitvoering van het collectiebeleid.
- **Onderzoek afstoten collectieonderdelen.** De komende beleidsperiode wordt onderzocht of Theek 5 bepaalde collectieonderdelen voortzet of afstoot. Het gaat om minder courante collecties, zoals dvd's en bladmuziek.

AMBITIE 14

Theek 5 gebruikt haar – fysieke en online - collectie actief bij al haar activiteiten. De collectie heeft de juiste balans tussen breedte en diepte, wat tot uitdrukking komt in een gemiddelde uitleenfrequentie per fysiek item tussen 3,0 en 4,0 per jaar.

Third place en platform

Openbare bibliotheken vormen unieke plekken - 'third places'- in de samenleving. Ze zijn veilig, laagdrempelig en voor iedereen toegankelijk. Het zijn plekken waar je niets hoeft; je bent er goed zoals je bent. Bovendien lenen onze vestigingen zich uitstekend voor ontmoeting, kennisuitwisseling, leren en ontwikkelen. Bezoekers kunnen, als zij dat willen, gebruik maken van de faciliteiten en het aanbod van diensten dat Theek 5 verzorgt. Dit doet Theek 5 steeds meer in co-productie en co-creatie met inwoners en partners. De ontwikkeling van ons bibliotheekwerk richt zich op het vorm en inhoud geven van de concepten 'Informatiepunt' en 'Ontwikkelplein'. Het is onze ambitie om in de komende beleidsperiode ons aanbod op het gebied van persoonlijke ontwikkeling uit te breiden. Ook hierbij geldt dat Theek 5 bij voorkeur de rol van verbinder en facilitator op zich neemt en haar locaties als platform inzet. Het verder vorm en inhoud geven aan dit platformconcept is een belangrijke pijler en randvoorwaarde voor de gemeenschapsbibliotheek die wij willen zijn.

Theek 5 beschikt over een aantal fraaie, moderne vestigingen. Begin 2024 verhuist de vestiging in Made naar de Bernarduskerk, waar een prachtige, eigentijdse bibliotheek wordt gerealiseerd. In de komende jaren streven we ernaar om een nieuwe vestiging te realiseren in Oosterhout (De Bunthoef), Baarle en wellicht ook in Terheijden.

In het klantonderzoek dat in 2023 is uitgevoerd, is onder andere gevraagd hoe leden, gebruikers en bezoekers aankijken tegen de plekken die Theek 5 biedt. Onderstaand overzicht geeft de resultaten hiervan weer:

AMBITIE 15:

De vestigingen van Theek 5 worden door inwoners en partnerorganisaties gezien én gebruikt als third place en platform. Het aandeel activiteiten dat georganiseerd wordt met inwoners en/of partnerorganisaties ten opzichte van het totaal, neemt jaarlijks toe.



5 Onze ondersteunende processen

Toekomstbestendige bedrijfsvoering

Onze bedrijfsvoering is professioneel, betrouwbaar en efficiënt georganiseerd. Zij zorgt voor een optimale ondersteuning van onze primaire processen. Zij brengt – en houdt – ‘de basis op orde’. Het bibliotheekwerk is in ontwikkeling. Zaken die direct invloed hebben op onze bedrijfsvoering:

- Toenemende behoefte van de organisatie (en externe instellingen) aan meer maatwerk.
- Incidenteel gefinancierde projecten en (daardoor) verantwoordingsdruk, groei financiële transacties en personele mutaties (tijdelijke aanstellingen bijvoorbeeld).
- Toename in datagericht werken.
- Toename in belang van (en risico's omtrent) privacy/cyberveiligheid.
- Groei in aantal vrijwilligers (en administratieve lasten die daarmee samenhangen).
- Diverse digitale ontwikkelingen in onze vestigingen en in ons bibliotheekwerk.

We hebben geconstateerd dat de afdeling onvoldoende is meegegroeid met de rest van de organisatie. Daardoor loopt zij tegen haar grenzen aan. Daarom is in 2023 een plan opgesteld om de afdeling Bedrijfsvoering toekomstbestendig in te richten en minder kwetsbaar te maken. Dat betreft de verdeling van taken en werkzaamheden over de verschillende functies, maar ook het automatiseren en verbeteren van processen en systemen. Doel is om eind 2024 de afdeling op een toekomstbestendige wijze te hebben georganiseerd. De jaren erna zal verder worden gewerkt aan proces- en kwaliteitsverbetering. In de komende periode onderzoekt Theek 5 ook de mogelijkheden om met andere bibliotheekorganisaties intensiever samen te werken om de kwetsbaarheden in elkaars bedrijfsvoering te beperken. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van een samenwerkingsalliantie. Dit ontwikkeltraject zal de komende beleidsperiode aandacht, inzet en middelen vragen. Daarnaast heeft Theek 5 ook op het gebied van haar bedrijfsvoering een flink aantal ambities. Deze worden in dit hoofdstuk verder beschreven.

Ict en informatiebeheer

ICT-voorzieningen vormen een cruciaal onderdeel van onze dienstverlening. Zonder ICT kunnen we niet of nauwelijks ons bibliotheekwerk uitvoeren. Daarnaast zien we overal dat digitale ontwikkelingen een grote impact hebben op ons allemaal, hoe we communiceren, samenwerken, samenleven. De bibliotheek is een plek waar mensen terecht kunnen als zij ondersteuning zoeken hoe om te gaan met digitale zaken. Dit alles maakt dat onze ICT-voorzieningen van goed niveau moeten zijn en blijven. En dat informatiebeheer en -beveiliging een steeds belangrijker aandachtsgebied wordt. Hierin zoeken wij nadrukkelijk de samenwerking op met andere bibliotheekorganisaties, zowel in Brabant als landelijk.

Ontwikkeling en innovatie

- **ICT-beveiligingsplan.** Wordt in 2023-2024 opgesteld. Daarna uitvoering van de vervolgacties.
- **Informatiebeveiliging (incl. privacy/AVG).** De risico's rond informatiebeveiliging zijn groot en nemen alleen maar toe. Vanwege het grote belang is dit aandachtsgebied vanaf 2024 expliciet belegd bij de functie van manager Bedrijfsvoering. Voor de komende beleidsperiode staat onder andere op de agenda het actualiseren van beleid en onze instrumenten op het gebied van informatiebeveiliging. Goede werkinstructies voor medewerkers opstellen. Bewustwording vergroten bij medewerkers en sturen op correct uitvoeren van werkafspraken.



- **Versterken ICT-functie.** Met één ICT-functionaris is dit cruciale domein te kwetsbaar ingericht. In 2024 wordt de formatie voor ICT uitgebreid, waardoor deze passend is voor het werkaanbod dat er is en de ICT-functie minder kwetsbaar wordt.
- **Contractmanagement.** Registreren en monitoren van alle ICT-contracten m.b.v. een contractenregister. Op basis hiervan wordt gesignaleerd welke contracten aflopen, welke vernieuwd moeten worden etc.
- **Invoeren Single Identity.** Theek 5 neemt deel aan het landelijke traject voor de invoering van Single Identity. Elke klant krijgt één inlog voor de lokale én landelijke diensten van de bibliotheek (incl. online bibliotheek). Dit vergemakkelijkt de klantervaring.
- **Gezamenlijk bibliotheekstelsel.** In 2023 is een traject gestart om met een groot aantal bibliotheekorganisaties een bibliotheekstelsel aan te besteden. De marktconsultatie is afgerond en de aanbesteding volgt in 2024. Er wordt een coöperatieve vereniging opgericht die zorgt voor inkoop en beheer van ICT-systemen en applicaties. Theek 5 juicht dit toe; één bibliotheekstelsel maakt samenwerken en innoveren makkelijker, sneller en goedkoper.
- **Pasloos lenen.** Theek 5 zou het graag mogelijk maken voor leden om zonder pas materialen te lenen. Bijvoorbeeld met een app op de telefoon. Komende periode onderzoeken we de mogelijkheden hiervoor, samen met de leveranciers van onze bibliotheeksystemen.
- **Tablets in de frontoffice.** In Oosterhout is een pilot gestart naar het gebruik van tablets door medewerkers Informatie & Advies. Op deze manier verwachten wij de dienstverlening aan bezoekers sneller en persoonlijker uit te kunnen voeren. Op basis van deze pilot wordt bepaald of dit de komende jaren breder uitgerold wordt binnen Theek 5.
- **ICT-voorzieningen nieuwe locaties.** De komende jaren worden nieuwe bibliotheekvestigingen verwacht (in Made, Oosterhout 'De Bunthoef', Baarle en wellicht Terheijden). Deze nieuwe locaties worden voorzien van moderne ICT-voorzieningen om de bezoekers alle huidige en toekomstige dienstverlening aan te kunnen bieden.

AMBITIE 16

Theek 5 richt haar informatiebeheer zodanig in dat alle persoonsgegevens veilig worden behandeld en betrouwbare informatie wordt verstrekt in de verantwoording. Klantprocessen en ondersteunende processen worden zoveel mogelijk geautomatiseerd zodat deze efficiënt en gebruiksvriendelijk zijn.

Planning & control en administratie

Theek 5 vervult een publieke functie en wordt grotendeels gefinancierd met belastinggeld. Wij vinden het van het grootste belang dat onze ondersteunende processen betrouwbaar en efficiënt verlopen. Zo zijn we 'in control', weten we waar we (financieel) staan en waar we moeten (bij)sturen. Bovendien kunnen we correct verantwoording afleggen over de middelen die ons zijn toegekend.

In de afgelopen jaren is het werkaanbod toegenomen door onder andere een grote toename van projecten en incidentele subsidies. Deze leidden tot een grotere facturenstroom, meer personele mutaties en meer ondersteuningsvragen vanuit de organisatie. Het team personele en financiële administratie is echter niet meegegroeid. Bovendien kennen veel processen nog handmatige verwerkingen, waardoor er een grote(re) kans op fouten bestaat. In 2023 is een plan opgesteld om de afdeling Bedrijfsvoering toekomstbestendig te organiseren. Het verder ontwikkelen van de personele en financiële administratie en de controlfunctie krijgen de komende beleidsperiode veel aandacht. Zo wordt er onder andere geïnvesteerd in het automatiseren van processen, wat een grote efficiencywinst oplevert voor de gehele organisatie.

Ontwikkeling en innovatie

- **Procesverbetering salarisverwerking.** In 2024 wordt de salarisverwerking belegd bij een nieuw salarisverwerkingsbedrijf. Dit grijpen wij aan om de processen rond salarisverwerking onder de loep te nemen en waar mogelijk te verbeteren en efficiënter te maken.
- **Automatiseren personele administratie.** Eind 2023 wordt gestart met het inrichten van geautomatiseerde 'workflows' in de personele administratie (AFAS). In januari 2024 wordt deze werkwijze organisatiebreed ingevoerd. Gedurende 2024 worden diverse processen verder geautomatiseerd. Denk aan online selfservice portal voor medewerkers; vrijwilligersportal; automatiseren van processen rond werving en selectie; selfservice portal voor leidinggevenden voor instroom, doorstroom en uitstroom van medewerkers. In de jaren 2025-2027 wordt nader bepaald of andere processen ook geautomatiseerd worden.
- **Migratie naar Exact Online.** De huidige financiële administratie wordt verricht in Exact Globe. Deze applicatie wordt per 2024 niet meer ondersteund. Het administreren in de cloud-omgeving van Exact Online biedt vele voordelen, onder andere ten aanzien van updates, ICT-veiligheid en koppeling met andere (cloud)applicaties. Doel is om op 1 juli 2024 de migratie naar Exact Online te hebben gerealiseerd.
- **Toekomstbestendige inrichting.** Als de personele en financiële administratie verder zijn geautomatiseerd wordt bepaald welke werkzaamheden, functies en formatie in de toekomst nodig is voor een goede invulling van de administraties en planning & control. De wijze waarop de controlfunctie wordt ingevuld (intern of extern) is een van de vragen die daarbij beantwoord worden. Doel is om dit na de zomer van 2024 in kaart te brengen, waarna in de tweede helft van 2024 besluitvorming plaatsvindt.
- **Verbeteren documentmanagement.** Theek 5 werkt met registratie van documenten en gegevens in onder andere een contractenregister, een projectenregister en een subsidieregister. De vastlegging door de gehele organisatie kan worden aangescherpt, evenals het monitoren en signaleren van acties. Dit vraagt een goede inrichting, maar vooral ook een gedragsverandering bij de diverse medewerkers die hiermee werken. De medewerkers personele en financiële administratie zorgen voor kennisdeling in de organisatie.

AMBITIE 17

Theek 5 richt haar administratieve en planning & controlprocessen zodanig in dat deze efficiënt uitgevoerd worden, betrouwbare informatie wordt verstrekt en de organisatie zo 'in control' is en blijft.

Marketing en communicatie

De ambitie in de landelijke Netwerkagenda is om te groeien van 4 miljoen leden naar 8 miljoen verbonden gebruikers. Theek 5 wil haar bijdrage leveren aan deze ambitie en heeft deze vertaald naar een groei van 36.000 leden naar 80.000 verbonden gebruikers. Om deze ambitie te kunnen realiseren, is het noodzakelijk dat de bekendheid van de bibliotheek en haar diensten omhoog gaat, dat we méér inwoners kunnen bewegen een bezoekje te brengen aan de bibliotheek en vervolgens een dusdanig aantrekkelijk dienstenaanbod hebben dat zij daar meer gebruik van gaan maken.

Marketing en communicatie stelt ons in staat de juiste doelgroepen en stakeholders te bereiken met duidelijke, professionele communicatie-uitingen. Met een integrale klantbenadering en aansprekende campagnes bouwen we verder aan een sterk merk met een hoge bekendheid en een aansprekend, modern imago van brede cultureel-maatschappelijk-educatieve bibliotheek.

Het implementeren van CRM en het project 'Samen groeien' vormen belangrijke speerpunten in de komende beleidsperiode. Het team Marketing & Communicatie neemt hierin het voortouw, maar het realiseren van deze doelstellingen vraagt de inzet van alle medewerkers van Theek 5.

Ontwikkeling en innovatie

- **Doelgroepgerichte marketing / 'Samen groeien'**. In 2023 heeft Theek 5 een start gemaakt met het project 'Samen groeien', dat door Cubiss gefaciliteerd wordt voor alle Brabantse bibliotheken. Doel is dat bibliotheken met behulp van Whize-doelgroepsegmentatie veel gericht kunnen communiceren met specifieke doelgroepsegmenten. Dit traject houdt verbinding met het volgende speerpunt 'Implementeren CRM'.
- **Implementeren CRM**. Het in 2023 ontwikkelde 'Smart Marketing Platform' (SMP) wordt in de komende beleidsperiode verder ingericht en ingezet om zo gericht mogelijk te communiceren met onze stakeholders via bijvoorbeeld nieuwsbrieven, campagnes, ledenwervingsacties en enquêtes. (Hierbij blijft Theek 5 altijd voldoen aan de wet- en regelgeving op het gebied van privacy/AVG.)
- **Invoeren landelijke huisstijl**. In 2023 is een nieuwe landelijke huisstijl voor bibliotheken ontwikkeld. Theek 5 voert deze huisstijl vanaf 2024 gefaseerd in. Het huidige (afwijkende) Theek 5-logo en de slogan 'Bibliotheek van, voor en met elkaar' blijven gehandhaafd.
- **Beleid merken en labels**. Binnen Theek 5 worden vele (sub)merknamen, labels en productnamen gehanteerd. In de komende beleidsperiode wordt beleid ontwikkeld ten aanzien van welke merken en labels Theek 5 gebruikt. Uitgangspunt is dat het voor de inwoners/gebruikers zo duidelijk mogelijk moet zijn.
- **Nieuwe abonnementsstructuur**. De huidige abonnementsvormen en -tarieven worden geëvalueerd. Er wordt een nieuwe abonnementsstructuur ontwikkeld, die op 1 januari 2025 wordt ingevoerd. Hierin wordt meegenomen de aangekondigde verhoging van het minimale bedrag voor lidmaatschap van de online bibliotheek per die datum.

AMBITIE 18

In 2027 heeft Theek 5 tenminste 80.000 verbonden gebruikers.

6 Onze impact



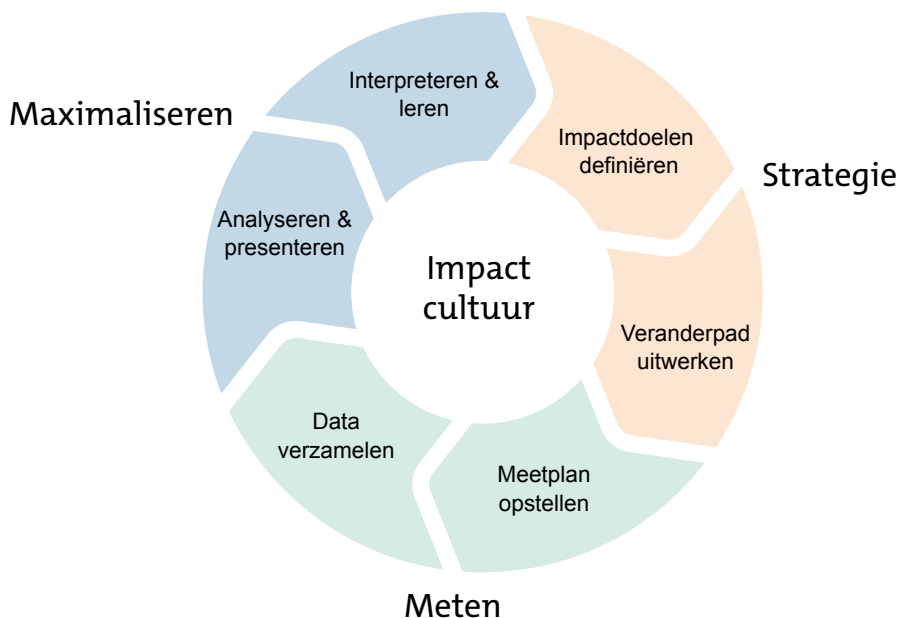
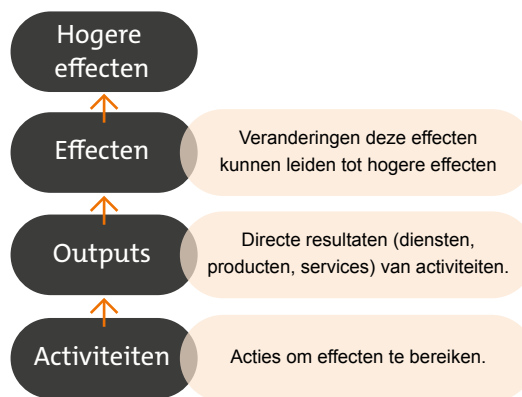
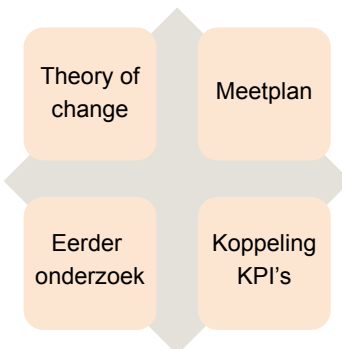
Onze aanpak voor impactmanagement

De komende beleidsperiode staan drie doelen centraal:

- Een hoger bereik realiseren
- Een hogere impact realiseren
- Een hogere waardering realiseren

In de nieuwe beleidsperiode introduceren we het werken aan de hand van een Theory of Change-verandertheorie (ToC). Met een ToC op programmaniveau maken we inzichtelijk gemaakt hoe een volledig pakket aan activiteiten gezamenlijk bijdraagt aan een impactdoelstelling en zo aan de invulling van onze missie.

Impact gaat over de verandering die je teweeg brengt op de langere termijn. Die verandering kan op allerlei manieren plaatsvinden: individueel en collectief, positief of negatief, bedoeld en onbedoeld. Met impact bedoelen we de mate waarin een activiteit de levens en omgeving van deelnemers op bredere schaal beïnvloedt. Die beïnvloeding reikt verder dan de concrete doelen van een programma en kunnen doorwerken in allerlei aspecten in het dagelijks leven en de omgeving.



Impactmanagement gaat verder dan sec het verrichten van metingen. Het gaat over alles wat een organisatie doet om de eigen impact te begrijpen en te vergroten. Impact centraal stellen helpt bij het stellen van scherpe en haalbare doelen, het maken van keuzes en het motiveren en onderbouwen van activiteiten. Impact managen is een cyclisch proces van leren en verbeteren op basis van eerdere bevindingen.

Als onderdeel van de ToC blijft de huidige methodiek op basis van de meetplannen van bepaalde activiteiten en bestaande onderzoeken gehandhaafd (zie aanpak). Daarnaast gaan we aan de slag met het vaststellen van een ToC op programmaniveau. De thema's waarmee we in de nieuwe beleidsperiode binnen de drie maatschappelijke opgaven (programmaliijnen) aan de slag gaan zijn onder andere:

1. Geletterde samenleving:

- Structureel Samenwerken met Kinderopvang, Primair Onderwijs en Voortgezet Onderwijs (meetplan de Bibliotheek op school)
- Gezinsaanpak (meetplannen VoorleesExpress, BoekStartcoach)

2. Participatie in informatiesamenleving:

- Digitale inclusie (meetplan Informatiepunt Digitale Overheid)
- Digitale geletterdheid (meetplannen de Bibliotheek op school, onderdeel Mediawijsheid)

3. Leven lang ontwikkelen:

- Basisvaardigheden: Inburgering (Digi-Taalhuizen en praatpunten)
- Blijvende inzetbaarheid: nog te bepalen

Aantonen van onze impact

Hoe tonen we de impact aan van wat we doen? Hoe doen we dit op een wijze die nuttig en waardevol is? Daarnaast beseffen we ons dat de tijd die wij besteden aan impactmeting niet kan worden besteed aan onze directe dienstverlening. Daarom wil Theek 5 het aantonen van impact op een slimme en efficiënte wijze aanpakken.

- De drie maatschappelijke opdrachten zijn leidend.
- We bepalen voor elke activiteit aan welk doel het bijdraagt en welke impact het heeft op de inwoners in ons werkgebied. Daarnaast stellen we vast welke resultaten we gaan meten en hoe we dit registreren en analyseren.
- Bij het bepalen van impact maken we gebruik van actuele en wetenschappelijke onderzoeken.
- Per jaar en per gemeente bepalen we de thema's waarop we onze impact aantonen. De resultaten delen we met alle gemeenten in onze jaarrapportage (onderdeel BCF-cyclus).



Planning meten impact en waardering

De Theory of Change wordt eenmalig uitgewerkt en daaropvolgend continue aangepast aan de gewijzigde dienstverlening aan de hand van de PDCA-cyclus.

1. Geletterde Samenleving

THEMA	GEMEENTE	2024	2025	2026	2027
Samenwerken met Kinderopvang, PO, VO	ToC		▼		
BoekStart in de Kinderopvang	Alle gemeenten		▼	▼	▼
De Bibliotheek op school PO	Alle gemeenten	▼	▼	▼	▼
De Bibliotheek op school VO	Oosterhout		▼		
Gezinsaanpak	ToC	▼			
BoekStart op Consultatiebureau (vanaf 2024 o.b.v. monitor, jaarlijks in te zetten)	Oosterhout	▼	▼	▼	▼
	Drimmelen	▼	▼	▼	▼
	Dongen	▼	▼	▼	▼
	Gilze en Rijen	▼	▼	▼	▼
VoorleesExpress	Oosterhout	▼	▼	▼	▼
	Dongen		▼		▼
	Drimmelen			▼	▼
Taalhuis op school	Oosterhout		▼		
Taal & Tablets	Oosterhout		▼		

2. Participatie in de informatiesamenleving

THEMA	GEMEENTE	2024	2025	2026	2027
Digitaal burgerschap	ToC	▼			
Ontdeklab	Geertruidenberg		▼	▼	
	Oosterhout				
IDO	Alle gemeenten	▼	▼	▼	▼
Programmering digitaal burgerschap	N.t.b.				
Informatiepunt (afhankelijk van implementatie)	N.t.b.		▼		



3. Leven lang ontwikkelen

THEMA	GEMEENTE	2024	2025	2026	2027
Basisvaardigheden	ToC	▼			
Taaltrajecten	Oosterhout Geertruidenberg Drimmelen	▼ ▼			
Digitale basisvaardigheidstrainingen	Alle gemeenten	▼	▼	▼	▼
Praatpunt	Oosterhout Geertruidenberg Drimmelen	▼ ▼ ▼	▼ ▼	▼ ▼	ntb
Persoonlijke ontwikkeling (programmering)	ToC		▼		
Aanbod blijvende inzetbaarheid, zoals Ontwikkelcafé	Oosterhout Geertruidenberg	▼ ▼			
Aanbod persoonlijke ontwikkeling	N.t.b.				
Cultuureducatie	Oosterhout Geertruidenberg Drimmelen	▼ ▼ ▼	▼ ▼ ▼	▼ ▼ ▼	▼ ▼ ▼
Ontwikkelplein (afhankelijk van implementatie)	N.t.b.			▼	



Prestatie-indicatoren

In de voorgaande hoofdstukken van dit beleidsplan heeft Theek 5 de ambities, doelen en resultaten verwoord waar zij in de komende jaren aan werkt. In onderstaand overzicht is weergegeven wat de belangrijkste indicatoren zijn om aan te tonen dat Theek 5 erin slaagt om waardevol bibliotheekwerk te verrichten. In haar jaarlijkse rapportages informeert zij haar stakeholders over de jaarresultaten.

INDICATOR	RESULTAAT 2023	DOELSTELLING 2024-2027
Onze bibliotheekgebruikers		
Van 36.000 leden naar 80.000 verbonden gebruikers (= ambitie 18)	In 2024 wordt definitie 'verbonden gebruiker' en registratiewijze bepaald	80.000 verbonden gebruikers in 2027
NPS-score als indicator voor de algemene waardering van bibliotheekgebruikers (leden + deelnemers + bezoekers) (= ambitie 9)	28	NPS-score minimaal vasthouden op niveau 2023
De beoordeling van de gastvrijheid van Theek 5 (gemiddeld rapportcijfer 0-10)	8,5	Stijging t.o.v. cijfer 2023 (ambitie: 9,0)
Het percentage volwassen inwoners (18+ jaar) in ons verzorgingsgebied dat lid is van Theek 5	6,3% (10.762 volw. leden / 171.616 inwoners)	Stabiliseren, maar daling maximaal gelijk aan landelijk gemiddelde
Het percentage jeugdige inwoners (tot 18 jaar) in ons verzorgingsgebied dat lid is van Theek 5	14,6% (25.126 jeugdleden / 171.616 inwoners)	Stijging van 5% eind 2027
Ons bibliotheekwerk in onze fysieke vestigingen		
Het aantal bezoeken aan onze fysieke vestigingen	590.825	Min. 5% stijging over 4 jaar
Het aantal activiteiten dat Theek 5 organiseert (excl. IDO en (Digi)Taalhuissprekuren)	2.409	Stabilisatie
Het aantal deelnemers aan deze activiteiten	26.614	Jaarlijkse stijging van 5%
Het aantal mensen dat een vraag stelt bij onze IDO's	817	Jaarlijkse stijging van 5%
Het aantal mensen dat een vraag stelt bij de (Digi) Taalhuis spreekuren	410	Jaarlijkse stijging van 5%
Ons bibliotheekwerk in het onderwijs		
Het aantal activiteiten dat Theek 5 organiseert in/ met het onderwijs	285	Jaarlijkse stijging van 5%
Het aantal deelnemers aan deze activiteiten in/met het onderwijs	6486	Jaarlijkse stijging 5%
Het percentage kinderopvanginstellingen dat een samenwerkingsovereenkomst heeft met Theek 5	86% werkt samen 9% via overeenkomst	86% werkt samen 50% via overeenkomst

INDICATOR	RESULTAAT 2023	DOELSTELLING 2024-2027
Het percentage scholen voor basisonderwijs dat een samenwerkingsovereenkomst heeft met Theek 5	89%	100%
Het percentage scholen voor voortgezet onderwijs dat een samenwerkings-overeenkomst heeft met Theek 5	78% werkt samen 44% via overeenkomst	100% werkt samen 100% via overeenkomst
Het aantal activiteiten dat Theek 5 organiseert binnen Cultuureducatie	140	Stabilisatie
Het aantal deelnemers aan deze activiteiten binnen Cultuureducatie	4.840	Stabilisatie
Het percentage scholen voor basisonderwijs in Drimmelen, Geertruidenberg en Oosterhout dat gebruik maakt van Cultuur Met Kwaliteit (CMK) (gezamenlijke opdracht Theek 5 en h19)	Drimmelen 100% Geertruidenberg 100% Oosterhout 60%	Drimmelen 100% Geertruidenberg 100% Oosterhout 75%
Het percentage scholen voor basisonderwijs in Drimmelen en Geertruidenberg dat gebruik maakt van Marktplaats/Cultuurmenu (gezamenlijke opdracht Theek 5 en h19)	Drimmelen 100% Geertruidenberg 100% Oosterhout 95%	Drimmelen 100% Geertruidenberg 100% Oosterhout 100%
Onze mensen en organisatie		
Het percentage medewerkers dat in een (actieve) gesprekkencyclus zit (1- of 2-jaarlijks)	Resultaat wordt bepaald zodra dit in systeem is geregistreerd.	Nog te bepalen
Het percentage medewerkers dat in de afgelopen 12 maanden aan deskundigheidsbevordering heeft gedaan	90%	Minimaal 90%
Het percentage vrijwilligers in de afgelopen 12 maanden aan deskundigheidsbevordering heeft gedaan	Niet bekend	Minimaal 90%
Onze collectie		
Het aantal uitleningen van fysieke materialen (incl. verlengingen)	655.531	Daling maximaal gelijk aan landelijk gemiddelde
Het aantal uitleningen van de online bibliotheek (e-books + luisterboeken)	66.726	Stijging minimaal gelijk aan landelijk gemiddelde
Uitleenfrequentie fysieke collectie (incl. verlengingen) (= ambitie 14)	2,89	Ratio tussen 3,0 – 4,0
Onze online communicatiekanalen		
Het aantal unieke bezoeken aan onze website	242.000	Stabiliseren
Het aantal abonnees op de digitale nieuwsbrief van Theek 5	18.438	Jaarlijkse stijging van 5%
Aantal volgers Social Media kanalen	5.593	Jaarlijkse stijging van 5%

7 Onze financiën



Financiële strategie

De gehele financiële exploitatie van Theek 5 is zo efficiënt mogelijk georganiseerd. Om Theek 5 ook de komende jaren financieel gezond te houden zijn de volgende zaken van belang:

- Theek 5 stelt voor elke gemeente een eigen begroting en verantwoording op, naast de Theek 5-brede begroting en verantwoording (jaarrekening). Uitgangspunt is dat subsidiebijdragen van een gemeente, ten goede komen aan het bibliotheekwerk in die gemeente.
- De baten en lasten van de vastgestelde begroting 2024 vormen het financiële uitgangspunt voor dit meerjarenbeleidsplan.
- Theek 5 maakt met elke gemeente inhoudelijke en financiële meerjarenafspraken. Onderdeel hiervan is afspraken over de jaarlijkse indexatie van de subsidie en, voor zover van toepassing, van de huisvestingslasten. Uitgangspunt is dat een stijging van de huisvestingslasten wordt gecompenseerd door een stijging van de subsidie.
- Theek 5 streeft ernaar de bestemmingsfondsen per gemeente op niveau te krijgen en te houden, namelijk 5% van de jaarsubsidie.
- Theek 5 streeft ernaar bij grootschalige verbouwingen of nieuwbouw van bibliotheken direct te gaan reserveren voor toekomstige vervanging.
- Bij projecten met tijdelijke subsidie zoveel mogelijk gebruik maken van tijdelijke formatie.
- Theek 5 is continu alert op mogelijke structurele kostenbesparingen. Dit betekent dat jaarlijks de aflopende contracten opnieuw tegen het licht worden gehouden.
- Continue aandacht voor de ontwikkeling van de verhouding lokale en centrale kosten.
- Wij zijn alert op mogelijkheden voor subsidies en fondsen. Bij incidentele subsidies moet wel voldoende rekening worden gehouden met de structurele borging.

Financiële ontwikkelingen

De komende jaren dient Theek 5 rekening te houden met de volgende financiële ontwikkelingen:

- Een grote toename van projecten en opdrachten die met incidentele middelen wordt gefinancierd. Naast de administratieve en verantwoordingsdruk die dit oplevert, betekent dit adequate monitoring van de ontwikkeling van (tijdelijke) formatie.
- Loon- en prijsontwikkelingen in de afgelopen twee jaren laten een grillig verloop zien. Dit heeft een behoorlijke impact op de exploitatie van Theek 5.
- Risico van bezuinigingen vanwege verminderen rijksmiddelen voor gemeenten vanaf 2026. Wij streven ernaar dit risico te mitigeren met de structurele extra Rijksmiddelen voor openbare bibliotheekvoorzieningen vanaf 2025, die via gemeenten lopen, en door andere subsidiemogelijkheden te benutten, bijvoorbeeld in het kader van de SPUK-regeling voor herstel van lokale bibliotheekvoorzieningen. Uiteraard worden de ontwikkelingen nauwlettend en actief gevolgd, zodat wij ons tijdig kunnen voorbereiden op eventuele ontwikkelingen (positief dan wel negatief).

AMBITIE 19

De jaarlijkse begroting is sluitend en zowel de inkomsten als de uitgaven verlopen in lijn met de begroting. Theek 5 is financieel 'in control'; er is accuraat en betrouwbaar inzicht in de inkomsten en uitgaven en op basis van financiële prognoses wordt (bij)gestuurd waar nodig.

Ambities met financiële impact

Ook worden in het beleidsplan diverse ambities genoemd die financiële impact kunnen hebben. Een aantal belangrijke ambities zijn hieronder weergegeven:

- Nieuwbouw, verbouw en verhuizingen van bibliotheken (Made, Baarle en mogelijk Terheijden).
- Uitbreiden van de dienstverlening aan kinderopvangorganisaties en voorscholen, primair en voortgezet onderwijs.
- Vakmanschap/ontwikkeling van personeel en vrijwilligers.
- Investeren in automatiseren van personeelsadministratie, financiële administratie, (collectief) bibliotheekstelsel.





8

Onze strategische risico's

Risicomanagementagenda

Theek 5 wil zoveel mogelijk toegevoegde waarde creëren door haar maatschappelijke doelstellingen te realiseren. Daarnaast wil zij voldoen aan wet- en regelgeving om daarmee het risico op imagoschade en/of financiële schade te voorkomen. Theek 5 heeft de belangrijkste strategische risico's geïnventariseerd. Deze zijn weergegeven in onderstaand overzicht.

Theek 5 borgt haar risico's door deze vast te leggen, te communiceren en minimaal een maal per jaar te evalueren. Voor elk risico is de kans, impact en strategie bepaald. Alle risico's zijn toebedeeld aan een risico-eigenaar en worden opgenomen in onderliggende plannen. De risico-eigenaar formuleert de maatregelen om het risico te mitigeren. De borging vindt plaats via de planning & control-cyclus. Ten minste eenmaal per jaar wordt de score van kans en impact opnieuw bepaald en worden de maatregelen per risico geïnventariseerd. De risicomanagementagenda wordt ten minste eenmaal per jaar besproken met de Raad van Toezicht.

RISICO	KANS	IMPACT
Afname beleving waarde Theek 5 door gemeenten	3	5
Afname waarde uit samenwerking met partners	2	3
Afname beleving waarde door inwoners	2	5
Afname beleving waarde door het onderwijs	3	3
Onveiligheid, overlast in de bibliotheken	5	2
Toename verzuim langdurig (kwantitatief)	2	2
Toename verzuim kortdurend (kwantitatief)	2	2
Uitval/onverwachte uitstroom specialistische kennis (kwaliteit)	3	3
Onvoldoende ontwikkelbaarheid medewerkers - kwaliteit en kwantiteit - in relatie tot de ambitie van Theek 5	3	2
Afname van vrijwilligers (kwantiteit & kwaliteit)	3	3
Wijzigingen door veranderende wet- en regelgeving	5	1
Schade/boete door niet voldoen aan wet- en regelgeving op het gebied van ARBO	2	2
Datalek als gevolg van het niet op orde hebben van informatiebeveiliging (intern)	3	2
Cybercriminaliteit (extern)	3	2
Niet voldoende wendbaar en flexibel kunnen inspelen op actuele en toekomstige ontwikkelingen	4	3

Kans: 1 = weinig, 5 = veel

Impact: 1 = < € 10.000

4 = € 100.000 - € 250.000

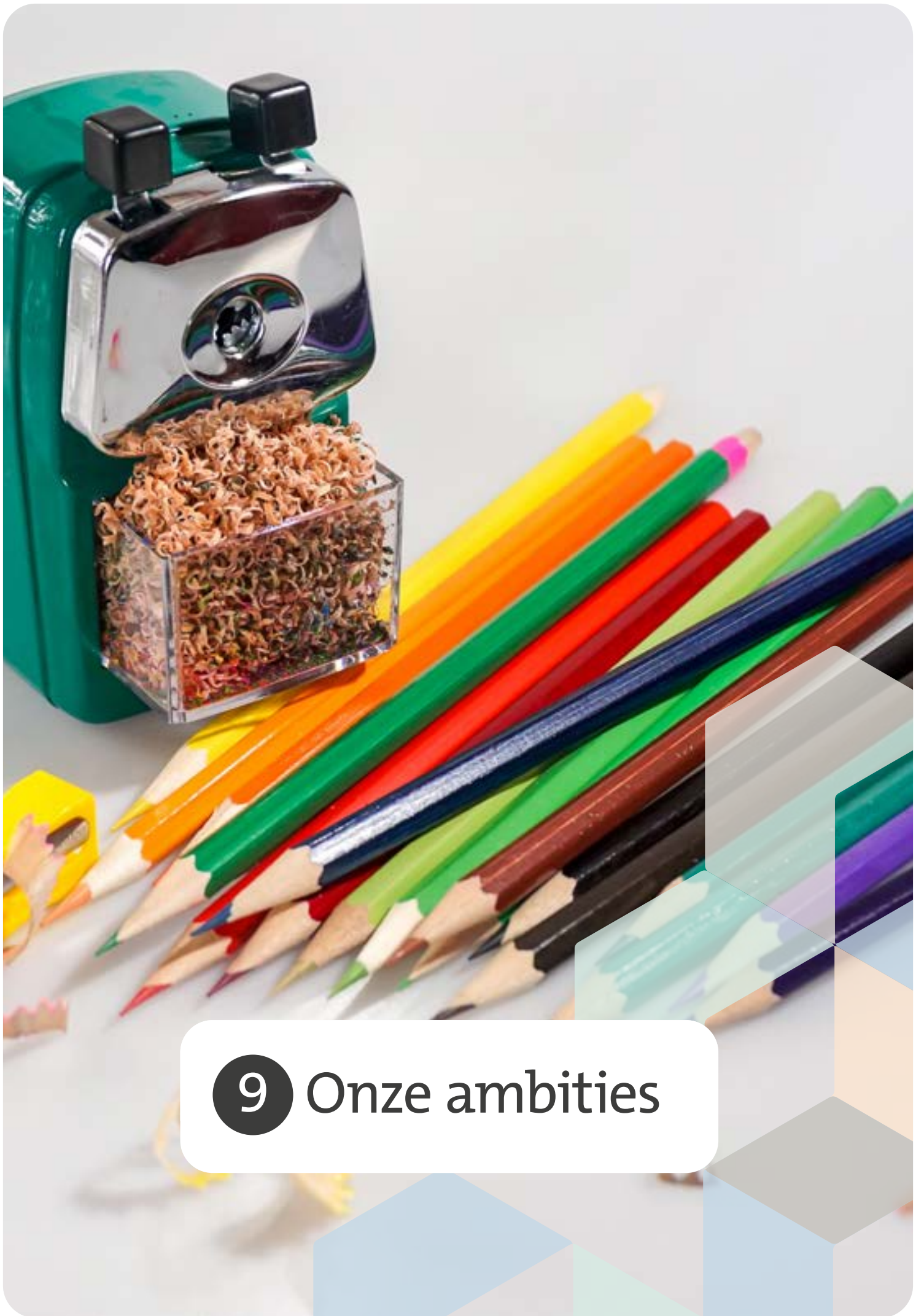
2 = € 10.000 - € 50.000

5 = > € 250.000

3 = € 50.000 - € 100.000

AMBITIE 20

Theek 5 beheert haar risico's actief. Jaarlijks worden de risico's opnieuw beoordeeld en, waar nodig, risicobeperkende maatregelen genomen.



9 Onze ambities

Ambities

In de voorgaande hoofdstukken van dit beleidsplan heeft Theek 5 haar ambities geformuleerd. In deze paragraaf sommen wij deze nogmaals op. Per ambitie is aangegeven welke prioriteit deze de komende tijd heeft; **1** = 'must have', **2** = 'should have', **3** = 'could have'.

NR	AMBITIE	PRIO
01	Theek 5 geeft in de gemeente waarvoor zij het bibliotheekwerk verzorgt, invulling aan elk van de vijf functies uit de Wsob.	1
02	Theek 5 geeft in de gemeente waarvoor zij het bibliotheekwerk verzorgt, invulling aan elk van de drie maatschappelijke opgaven uit het Bibliotheekconvenant. (Zie hoofdstuk 3 voor de uitwerking van deze ambitie.)	1
03	Theek 5 draagt zorg voor een succesvolle realisatie van de gehonoreerde voorstellen voor het versterken van lokale bibliotheekvoorzieningen, samen met gemeenten en partners.	2
04	Theek 5 benut de kansen die het Masterplan basisvaardigheden biedt om het bibliotheekwerk in/met kinderopvangorganisaties en voorscholen, PO- en VO-scholen te versterken.	2
05	Theek 5 is een actieve samenwerkingspartner in het sterker maken van de beweging, gericht op realisatie van de 17 werelddoelen (SDG's) in 2030. De vestigingen dienen als platform voor kennisdeling en de programmering is gericht op de SDG's, in het bijzonder op ongelijkheid verminderen (SDG 10) en kwaliteitsonderwijs (SDG 4).	3
06	Theek 5 verzorgt activiteiten met inwoners en partnerorganisaties om inwoners te informeren over en te betrekken bij actuele maatschappelijke thema's. Streven daarbij is om mensen vanuit verschillende 'bubbels' met elkaar in contact te brengen, zodat er meer begrip ontstaat voor elkaars standpunten (en minder verharding en polarisatie).	3
07	Theek 5 levert een actieve bijdrage aan de samenwerking op provinciaal niveau (BNB, Cubiss) en regionaal niveau (Midden- en West-Brabant). Zij benut de ervaringen van andere organisaties voor de dienstverlening in haar verzorgingsgebied.	3
08	Theek 5 heeft met elke gemeente meerjaren samenwerkings- en subsidieafspraken. Het is voor de gemeente en andere stakeholders herkenbaar dat de lokale context het uitgangspunt is voor het bibliotheekwerk.	1
09	De komende jaren handhaaft Theek 5 tenminste een NPS van 28 en een rapportcijfer voor gastvrijheid van 8,5. Bij voorkeur realiseren we een stijging.	2
10	In de periode 2024-2027 worden de ingezette organisatieveranderingen TheekNEXT succesvol uitgevoerd (nieuwe organisatiestructuur, nieuwe overlegstructuur, nieuw vrijwilligersbeleid).	1
11	Theek 5 stelt een actieplan 'goed werkgeverschap en amplitie' op voor 2024-2027. In 2027 beoordelen de medewerkers Theek 5 als een aantrekkelijke werkgever, die 'goed werkgeverschap' in de praktijk brengt.	2
12	Theek 5 stelt beleid en een actieplan 'inclusie, diversiteit en gelijkwaardigheid' op voor 2024-2027. In 2027 heeft Theek 5 aantoonbaar werk gemaakt van dit thema.	3
13	Theek 5 belegt de uitvoering van het logistieke 'boekenproces' zoveel mogelijk bij vrijwilligers. Elke vrijwilliger volgt minimaal één workshop of training per jaar.	2

NR	AMBITIE	PRIO
14	Theek 5 gebruikt haar – fysieke en online - collectie actief bij al haar activiteiten. De collectie heeft de juiste balans tussen breedte en diepte, wat tot uitdrukking komt in een gemiddelde uitleenfrequentie per fysiek item tussen 3,0 en 4,0 per jaar.	3
15	De vestigingen van Theek 5 worden door inwoners en partnerorganisaties gezien én gebruikt als third place en platform. Het aandeel activiteiten dat georganiseerd wordt met inwoners en/of partnerorganisaties ten opzichte van het totaal, neemt jaarlijks toe.	3
16	Theek 5 richt haar informatiebeheer zodanig in dat alle persoonsgegevens veilig worden behandeld en betrouwbare informatie wordt verstrekt in de verantwoording. Klantprocessen en ondersteunende processen worden zoveel mogelijk geautomatiseerd zodat deze efficiënt en gebruiksvriendelijk zijn.	1
17	Theek 5 richt haar administratieve en planning & controlprocessen zodanig in dat deze efficiënt uitgevoerd worden, betrouwbare informatie wordt verstrekt en de organisatie zo 'in control' is en blijft.	1
18	In 2027 heeft Theek 5 tenminste 80.000 verbonden gebruikers.	2
19	De jaarlijkse begroting is sluitend en zowel de inkomsten als de uitgaven verlopen in lijn met de begroting. Theek 5 is financieel 'in control'; er is accuraat en betrouwbaar inzicht in de inkomsten en uitgaven en op basis van financiële prognoses wordt (bij) gestuurd waar nodig.	1
20	Theek 5 beheert haar risico's actief. Jaarlijks worden de risico's opnieuw beoordeeld en, waar nodig, risicobeperkende maatregelen genomen.	2

